

Carte d'empathie

Date:

Version:

1 La personne

Objectif

2 Ce qu'elle a besoin de faire

7 Ce qu'elle pense et ressent

PROBLÈMES

ASPIRATIONS

3 Ce qu'elle voit

6 Ce qu'elle entend

4 Ce qu'elle dit

Quelles autres pensées pourraient influencer son comportement?

5 Ce qu'elle fait