

Décomposition d'un problème

Contexte : La société "Rapidfast" spécialisée dans le transport, se fixe comme objectif de réduire ses coûts de fonctionnement, notamment ceux liés à l'entretien de l'ensemble des véhicules de la société.

L'objectif est d'atteindre 25 000 €/mois de frais d'entretien

Pour le dernier mois, le résultat est de 30 000 €

Le parc se compose comme suit :

Type	Qté	Utilisation
Veh. Particulier	20	activité vente
Camionnette	7	transport externe matériaux
Poids Lourd	5	transport externe composants
Veh. Particulier compact	1	transport interne au site matériaux

charges entretien

Carburant	4000
Inspection	2000
Réparation	22000
pieces usure	1000
autres	1000
total	30000

ventilation des réparations

VP	4000
Camionnette	1000
Poids Lourd	16000
VP compact	1000
total	22000

coût des réparation des PL par type de réparation

Pneus crevés	2000
Pièces	1000
Accidents	12000
Autres	1000
total	16000

Evolution des accidents relatifs aux PL:

	Novembre	Décembre	Janvier	Fevrier	Mars	Avril
Nb accident	1	0	1	1	3	4
Coût	3000	0	3000	3000	9000	12000

1. Quel est le gap entre la situation idéale et la situation actuelle ?
2. Comment peut on décomposer ces données
3. Quel problème semble t il pertinent de traiter
4. Quel est son impact

