

Syllabus ORIA

Semestre GIM2 2020-1

L'UEI ORIA se divise en trois modules :

- Module Maitrise des Procédés : coefficient 4
- Module Innovation managériale : coefficient 3
- Module Amélioration continue : coefficient 8

NB : L'utilisation du téléphone portable n'est pas tolérée pendant les séances (sauf si spécifiée par l'intervenant). Chaque utilisation abusive sera recensée. Au contraire, la participation est fortement encouragée, toute participation utile et intelligente sera également recensée.

1 Module Maitrise des Procédés

1.1 Intervenant

M. Decocq (jean-paul.decocq@ensam.eu)

1.2 Volume horaire

ED : 8 heures

1.3 Évaluation

45 minutes CC

1.4 Acquis d'apprentissage visés

À l'issue de la première année de formation, les élèves seront capables de suivre un processus de production par MSP (Maîtrise Statistique des Procédés) à partir d'une étude de cas et une mise en oeuvre sur un processus de production.

Pour être précis, les élèves seront capables de :

- Mettre en place et exploiter des cartes de contrôle
- Analyser les sources de variabilité
- Mener une étude de capabilité
- Définir et mettre en place des points de contrôle
- Aider à la mise en place d'un plan de mesure

2 Module Innovation managériale

2.1 Intervenant

Mario Leucci

2.2 Volume horaire

6 heures ED

2.3 Évaluation

1h CC

2.4 Acquis d'apprentissage visés

À la fin de la 2ème année, les élèves seront en mesure de comprendre les évolutions des pratiques managériales à travers les deux derniers siècles et surtout les innovations observées cette dernière décennie. Pour être précis, les élèves seront capables de :

- Restituer une connaissance historique des courants en management : approche scientifique, approche des relations humaines, l'école stratégique. . .
- Connaître les règles de management d'équipe (multiculturelle), de délégation, d'évaluation et de prise de décision.

- S'approprier des pratiques nouvelles de management en complément de l'approche traditionnelle (entreprise libérée, atelier participatif, tutorat, . . .)
- Revenir sur les courants nouveaux comme la RSE, le développement durable, la gestion de la diversité, le sens au travail. . .

3 Module Amélioration Continue

3.1 Intervenant

M. Quenehen (anthony.quenehen@ensam.eu)

3.2 Volume horaire

ED : 16 heures

3.3 Évaluation

1 note CC (60%) + 1 note oral (40%)

3.4 Acquis d'apprentissage visés

L'ingénieur arts et métiers, à l'issue de la formation, sera capable d'intégrer une démarche d'amélioration continue et durable de la performance au sein d'une organisation, en tant que manager partir de mises en œuvre concrètes s'appuyant sur un serious game et/ou une usine modèle complétées par des études de cas.

À la fin des modules, les élèves seront capables d'appliquer une résolution des problèmes systématique pour une amélioration de la performance industrielle.

Pour être précis, les élèves seront capables de :

- Organiser les standards de travail
 - Définir les standards avec les collaborateurs
 - Assurer l'application des standards
 - Améliorer les standards en continu
- Gérer l'auto-qualité
 - Responsabiliser les collaborateurs sur la qualité de leur production

- Détecter la non-qualité à la source (auto-contrôle, poka-yoke, bacs rouges, mur qualité, Ok 1ère pièce bonne)
- Définir des standards de réaction et de traitement
- Animer une résolution de problème
 - Utiliser une méthode structurée (8D, A3, QRQC)
 - Rechercher les causes racines
 - Résoudre sur le terrain et en équipe

À la fin des modules, les élèves seront capables de piloter un chantier d'amélioration continue. Pour être précis, les élèves seront capables de :

- Mener les chantiers de progrès
 - Appliquer une méthodologie projet/chantier (DMAIC, PDCA)
 - Impliquer les collaborateurs par les chantiers de progrès
 - Caractériser la situation initiale et les gaspillages
 - Piloter le chantier en utilisant le Management visuel
- Mettre en œuvre une démarche Kaizen
 - Appliquer et transmettre les principes Kaizen
 - Évaluer le potentiel de progrès
 - Impulser le changement et le progrès
- Conduire le changement
 - Anticiper les réactions face au changement
 - Organiser les étapes clés du changement

À la fin des modules, les élèves seront capables de pérenniser les actions d'améliorations mises en œuvre en stimulant le progrès continu. Pour être précis, les élèves seront capables de :

- Maîtriser les processus par les standards
 - Définir les standards avec le personnel
 - Rendre les standards visuels
 - Définir les standards de réaction
- Animer une équipe de production
 - Animer les réunions d'équipe
 - Renforcer le management visuel
 - Coacher sur le suivi des standards et la résolution de problème lors des « tours terrain »
- Pérenniser par le Kaizen
 - Mettre en place les routines pour améliorer le système avec son équipe

- Stimuler et gérer les idées d'amélioration
- Appliquer rigoureusement les différentes méthodes
- Adopter et transmettre les comportements Kaizen
- Adopter les attitudes managériales participatives propres à une démarche d'amélioration durable de la performance

Pour être précis, les élèves seront capables de :

- Élaborer les documents qualité (processus, procédures, instructions, modes opératoires, fiches d'enregistrement, traçabilité...)
- Mettre en place un système documentaire et organiser la gestion des informations (émission, exploitation, archivage)
- Organiser et mettre en œuvre les audits qualité
- Identifier/caractériser les processus (entrées, sorties, acteurs, points de mesure/contrôle, indicateurs...), établir une cartographie des processus et des flux
- Identifier les non conformités des processus, procédés et produits et identifier les facteurs de risques pour les personnes, les biens et l'environnement des équipements et des installations
- Mettre en place une méthode de construction d'indicateurs et de tableaux de bord
- Proposer des évolutions des organisations, méthodes et documents qualité et accompagner la mise en œuvre.

4 Ressources documentaires

Bibliographie concernant l'innovation managériale :

- Aoun J. (2004), « Manager une équipe multiculturelle – Faire de la diversité une clé de la performance », ESF Editeur, 2004.
- Autissier D. et alii (2018), « L'innovation managériale », Editions Eyrolles, 2018.
- Burchell M., Robin J. (2011), « Ces entreprises où il fait bon travailler », Editions Pearson, 2011.
- Lallican J-A (2015) « L'art de déléguer », Editions Dunod, 2015

Références disponibles au centre de documentation de Lille :

