

**Book Alternance
Offres 2021
Grand Ouest**



«Préparer le
futur et
construire le
présent»

#LifeatOrange





Rejoignez Orange pour votre formation en alternance !

Faire son alternance chez Orange, c'est quoi ? Une formation Orange en alternance va vous permettre d'allier formation théorique et formation pratique sur le terrain. Pas besoin d'attendre la fin de vos études pour être prêt professionnellement. Vous commencez dès le début à apprendre les automatismes professionnels tout en vous formant.

Chez Orange, le recrutement se fait majoritairement via des établissements de formations partenaires, mais certaines offres sont publiées exceptionnellement sur Hello Jobs.

Liste des domaines d'activités possibles

- IT et Réseaux
- Service administratif
- Commercial et vente
- Production et construction
- Communication, médias et création
- Recherche et développement
- Analyses Services techniques et généraux
- Services réparation et installation
- Service client
- Service Marketing

Pourquoi choisir son alternance chez Orange ? Orange est aujourd'hui une grande entreprise internationale non pas présente seulement en France, mais dans plus d'une vingtaine de pays dans le monde. C'est une grande compagnie du monde digital et de la technologie.

Orange en alternance, accueille plus de 5 000 jeunes tous les ans dont environ 800 sur le bassin Grand ouest. D'après les avis d'anciens alternants de la compagnie, Orange est une entreprise où il est agréable de travailler. Tout est donc fait pour vous mettre à l'aise pendant votre formation dans l'entreprise.

Présence d'Orange à l'internationale



SOMMAIRE

- Offres/ Ingénieur généraliste
- Offres/ Ingénieur cyber sécurité
- Offres/ Ingénieur Informatique

Offres/ingénieur généraliste



Offre d'alternance

référence : 0033206

Soutien Au Responsable Service Client (H/F)

Formation préparée : Ecole ingénieurs

Localisation : Cesson-Sévigné

Durée : 36 mois

Contact : lea.barratt@orange.com

Démarrage : 01/09/2021 – 01/09/2024

Description de l'entité

Vous intégrerez la Direction Service Client Grand Ouest d'Orange Business Services, où vous serez accueilli par votre tuteur et toute l'équipe. Vous serez accompagné tout au long de votre parcours et votre montée en compétences chez Orange. Orange Business Services, entreprise de services digitaux née du réseau et ses 28.000 salariés dans le monde vous réservent leur meilleur accueil. De nombreuses opportunités de développement s'offrent à vous ; dans les métiers du Cloud, du Digital, de la Data, de la Cyber sécurité, des objets connectés, de la vente, de la relation client et beaucoup d'autres.

Vous avez envie de plonger au cœur de l'innovation et construire le monde de demain avec nos clients entreprises? Un monde où le digital se met au service de l'humain et respecte nos engagements pour la planète ? Rejoignez-nous ! <https://www.orange-business.com/fr/reussir-avec-nous/nous-decouvrir>

Missions

Nous recherchons un alternant **Soutien au Responsable Service Client F/H** dans le cadre d'une formation par alternance sur 3 ans.

Les enjeux de ce projet d'apprentissage sont majeurs pour le service client et vise à améliorer le poste de travail du RSC en disposant d'indicateurs et d'outils automatisés pour le suivi des tickets d'incidents SAV, de suivi de productions, mais également pour améliorer et cibler les propositions d'analyse et de conseil

Les tâches à réaliser dans le cadre du sujet d'apprentissage sont les suivantes

- mener une analyse sur les outils/méthodes déjà en place chez les RSC
- identifier des outils pour extraire de manière automatique via scripts les données pertinentes en suivi des tickets ouverts au SAV et production pour produire un tableau de bord par clients.
- exploiter ces données pour faire une classification avec indicateurs d'action
- développer des scripts pour définir actions à chaud (relances, commentaire client,..)
- identifier des sites « en difficulté » via les data incidentologie (répétitif, dimensionnement, ..)
- identifier des axes d'amélioration précis et accessibles à court terme SAV/RSC/Client en s'appuyant sur la méthodologie conseil mise à disposition des RSC
- être en force de proposition d'évolutions sur le poste de travail

Pour réaliser ces différentes tâches, l'apprenti(e) suivi par un RSC, travaillera :

- sur les actions à chaud (suivi incidents, escalades Production et SAV) afin de s'approprier l'écosystème dans lequel ces actions à moyen terme doivent s'appliquer

- sur les actions à froid (développements, reporting, analyses) sur la base des connaissances acquises via les actions à chaud
- Le contexte d'apprentissage s'appuiera sur la direction métier Service Client pour définir les besoins et les équipes de back office pour déterminer les données à intégrer dans les bases de données à requêter.

Profil / Compétences

Nous recherchons également un candidat avec :

- Le gout de la relation interne / client
- Un esprit d'analyse et de synthèse
- Gestion de bases de données relationnelles, interfaçage Power BI. Ce contexte d'apprentissage fait appel à des connaissances **sur les interfaces Homme/Machine en développement Power BI et la gestion de base de données d'envergure.**

Le plus de l'offre

Pendant votre formation, vous êtes en étroite collaboration directe avec la directrice expérience client sur des sujets stratégiques, au cœur des enjeux du groupe Orange. Vous êtes accompagné(e) par une équipe (Maître d'apprentissage, formateurs, managers) motivée et engagée dans la transmission du savoir et des compétences.

Manager de projet (H/F)

Formation préparée : Ecole d'ingénieurs

Localisation : Cesson-Sévigné

Durée : 36 mois

Contact : lea.barratt@orange.com

Démarrage : 06/09/2021 – 31/08/2024

Description de l'entité

Orange Business Services est **leader dans l'intégration de solutions de communication**, au niveau mondial pour les entreprises multinationales, et dans un certain nombre de pays pour les entreprises. Nos solutions B2B permettent à nos clients **d'être mieux connectés à leurs clients, leurs fournisseurs et leurs communautés, et de mieux accéder à l'information**, tout en aidant leurs équipes à mieux travailler ensemble. Grâce à une expérience étendue dans les solutions de communication globales, un réseau couvrant 220 pays et un support local dans 166 pays, nous nous assurons que nos **clients bénéficient d'une solution homogène partout où ils sont présents**. Notre stratégie, ainsi que tout ce que nous entreprenons, est basée sur notre **engagement à ce que nos clients vivent une expérience de qualité exceptionnelle**.

Au sein d'Orange Business Services, **France Business Operations a pour ambition d'apporter à nos clients Grands Comptes et Entreprises, une expérience d'une qualité exemplaire pour l'ensemble des produits et services du Groupe, en France et à l'international**, et d'en faire un élément différenciant indispensable au développement de notre business. Nos clients sont 250 grandes entreprises, 3700 multinationales et 130 000 Petites et Moyennes entreprises dans tous les secteurs d'activité : banque et assurance, commerce, transport, tourisme et médias, industrie, informatique, technologie et services, gouvernement et institutions.

Missions

Nous recherchons **un chef de projet client F/H** dans le cadre d'une formation par alternance dans les domaines des télécommunications / cyber sécurité / IT. Vos missions seront les suivantes :

- **Vous managez en transverse le projet pour de grandes entreprises** en fédérant des contributeurs internes et externes en France et à l'international.
- **Vous vous appuyez sur la méthodologie de gestion de projet PMI et sa déclinaison à OBS baptisée Synergy**, gage de qualité et de réussite.
- En nous rejoignant, **vous mobilisez, managez et coordonnez l'équipe projet** en relation directe avec le client tout au long du projet.
- Vous **vous assurez de la faisabilité des opérations demandées** (analyse des contraintes, des risques et des coûts).
- **Vous êtes un acteur clé pendant les phases d'implémentation et de recette**.
- **Vous définissez et assurez la tenue du planning de déploiement** dans le respect des engagements contractuels.
- **Vous garantissez le respect du budget** du projet ainsi que **l'atteinte des niveaux de qualité attendus**.

- **Vous assurez la fourniture des livrables** au client et en interne.
- **Vous organisez le reporting et veillez à la communication** auprès des clients et des contributeurs du projet.
- **Vous aimez le contact client, le travail en équipe, le management transverse et les challenges** associés aux déploiements de solutions pour les grands clients OBS de la banque, de l'assurance et de l'industrie.

Profil / Compétences

- **Vous êtes curieux des nouvelles technologies, avez un goût pour la réalisation concrète de solutions qui seront mises à disposition de nos clients.**
- **Vous avez envie de découvrir l'état de l'art français et international des solutions de communication**, communications unifiées, cybersécurité, Wan, Lan, internet, cloud, virtualisation dans leur mise en œuvre concrète.
- **Vous avez le goût du challenge, du travail d'équipe.**
- Vous serez rapidement mis en relation à bon niveau avec nos clients dans les domaines les plus divers (banques, industrie, secteur public, aérien,..) et à ce titre **vos aptitudes à fédérer, communiquer, travailler en collectif seront un véritable atout.**
- Vous découvrirez ou développerez vos aptitudes à **organiser, planifier, conduire le changement, gérer les risques et problèmes, communiquer, fédérer des équipes autour d'un projet.**
- **Vous vous ouvrirez aux méthodologies de management de projet de différentes natures** (waterfalls, agiles).
- **Vous serez appelé à dialoguer avec des experts des différents domaines** (production, ingénierie, conception)

Vos compétences :

- Communication, aptitudes relationnelles, aptitude de collaboration en équipe, de négociation pour un accord commun
- Formation scientifique informatique réseaux & télécoms sécurité appréciée
- Orienté résultat, rigueur
- Hauteur de vue, analyse et synthèse
- Aptitude à s'adapter à différents environnements, agilité

Le plus de l'offre

Vous intégrez une équipe de 10-15 personnes qui possède de solides références nationales et internationales dans le domaine des grands déploiements comme la mise en œuvre des solutions entreprises sur les domaines en très forte croissance : cybersécurité, réseaux du futur, SDWAN, communications unifiées, IoT, 5G, digitalisation du poste de travail.

De plus, pendant votre formation, vous êtes accompagné(e) par une équipe (Maître d'apprentissage, formateurs, managers) motivée et engagée dans la transmission du savoir et des compétences.

Manager de projet en alternance (H/F)

Formation préparée : Ecole d'ingénieurs

Localisation : Cesson-Sévigné

Durée : 36 mois

Contact : lea.barratt@orange.com

Démarrage : Septembre/octobre

Description de l'entité

Orange Business Services **est leader dans l'intégration de solutions de communication, au niveau mondial pour les entreprises multinationales**, et dans un certain nombre de pays pour les entreprises. Nos solutions B2B permettent à nos clients d'être mieux connectés à leurs clients, leurs fournisseurs et leurs communautés, et de mieux accéder à l'information, tout en aidant leurs équipes à mieux travailler ensemble. Grâce à une expérience étendue dans les solutions de communication globales, un réseau couvrant 220 pays et un support local dans 166 pays, nous nous assurons que nos clients bénéficient d'une solution homogène partout où ils sont présents. Notre stratégie, ainsi que tout ce que nous entreprenons, est basée sur notre engagement à ce que nos clients vivent une expérience de qualité exceptionnelle.

Au sein d'Orange Business Services, **France Business Operations a pour ambition d'apporter à nos clients Grands Comptes et Entreprises, une expérience d'une qualité exemplaire pour l'ensemble des produits et services du Groupe, en France et à l'international**, et d'en faire un élément différenciant indispensable au développement de notre business. Nos clients sont 250 grandes entreprises, 3700 multinationales et 130 000 Petites et Moyennes entreprises dans tous les secteurs d'activité : banque et assurance, commerce, transport, tourisme et médias, industrie, informatique, technologie et services, gouvernement et institutions.

Missions

Nous recherchons un **chef de projet client F/H** dans le cadre d'une formation par alternance **dans les domaines de l'IT/ Télécommunications /Cyber sécurité**

Vous managez en transverse le projet pour de grandes entreprises en fédérant les contributeurs internes et externes en France et à l'international. Vous vous appuyerez sur la méthodologie de gestion de projet PMI et sa déclinaison à OBS baptisée Synergy, gage de qualité et de réussite.

Vos missions seront les suivantes :

- **Mobiliser, manager et coordonner l'équipe projet** en relation directe avec le client tout au long du projet
- **Assurer de la faisabilité des opérations demandées** (analyse des contraintes, des risques et des coûts)
- **Etre un acteur clé pendant les phases d'implémentation et de recette.**
- **Définir et assurer la tenue du planning de déploiement** dans le respect des engagements contractuels.
- **Garantir le respect du budget du projet** ainsi que **l'atteinte des niveaux de qualité attendus.**
- **Assurer la fourniture des livrables au client.**

- **Organiser le reporting et veillez à la communication** auprès des clients et des contributeurs du projet.

Profil / Compétences

- **Vous aimer le contact client, le travail en équipe et les challenges associés** sur des déploiements pour les grands clients OBS de la banque, de l'assurance et de l'industrie.
- **Vous êtes motivé pour avoir une expérience de la relation client** (idéalement dans un environnement B2B) et **vous êtes attachés à l'importance à la satisfaction client.**
- **Vous souhaitez animer des contributeurs en transverse** avec rigueur et sens de la planification.
- **Vous aimez et avez envie d'apprendre et vous savez vous adapter à un nouvel environnement et aux outils nécessaires à cette activité.**

Vos compétences :

- Capacité d'adaptation
- Curiosité et envie d'apprendre
- Motivation pour la relation client

Le plus de l'offre

Pendant votre formation, vous êtes accompagné(e) par une équipe (Maître d'apprentissage, formateurs, managers) motivée et engagée dans la transmission du savoir et des compétences.

Développeur Robotic Process Automation (RPA) et data analyste Business Intelligence H/F

Formation préparée :

Bac+5

Localisation :

Lannion

Durée : 1 an

Démarrage : 09/2021

Contact :

Mylene.durand@orange.com

Description de l'entité

Orange International Networks Infrastructures & Services (OINIS) est au service du Groupe à l'échelle internationale. Avec plus de 1700 salariés hautement qualifiés à travers le monde, OINIS est un acteur de référence des réseaux, infrastructures et sécurité. Rejoindre OINIS, c'est rejoindre une équipe d'hommes et de femmes avec différents profils, et évoluer dans un environnement international, multiculturel et technologique. Cette richesse humaine chez OINIS vous ouvrira des perspectives d'évolution en profitant de l'expérience de nos équipes et en partageant les vôtres. OINIS a l'ambition de devenir un acteur clé dans l'évolution du réseau et des services et fournir à nos clients une expérience incomparable.

Missions

Dans le domaine du wholesale voix, mise en place d'outils d'automatisation de tâches, et d'outils de pilotage d'activité en mode agile (UIPath, Jira Service Desk).

Dans le domaine de la fraude voix, analyser les alertes dans le but de confirmer la fraude. Avec les outils de business intelligence (Elastic Search), détecter des comportements atypiques et créer des requêtes permettant une analyse rapide et simplifiée d'un trafic atypique.

Dans le domaine de la production des interconnexions voix : mettre en œuvre d'une base de connaissance des incidents, des qualifications et des solutions apportées dans le but d'obtenir un arbre de décision au diagnostic d'incident.

Dans le domaine de la production des interconnexions voix : mettre en place un outil permettant la réalisation d'audit des configurations avec nos partenaires, et mettre en place un référentiel des configurations machines.

Profil et Compétences

Vous êtes en dernière année d'école d'ingénieur, vous avez des compétences en informatique, robotique, base de données et développement dans le but de configurer et le déployer des outils logiciels.

- Compétences VoIP, signalisation SIP
- Compétences réseaux IP
- Compétences outils web, excel
- Anglais obligatoire.

Venez travailler avec une équipe internationale dans le domaine de la voix internationale et de la fraude avec des outils orientés Robotic Process Automation (RPA), Business Intelligence (ElasticSearch), Product Management Software (Jira).

Chef de projet – Project Manager office H/F

Formation préparée : Bac+4 /5

Localisation : Nantes

Durée : 2 ans

Démarrage : 09/2021

Contact : marion.rolain@orange.com

Description de l'entité

Orange est l'un des principaux opérateurs européens et africains du mobile et de l'accès internet ADSL et l'un des leaders mondiaux des services de télécommunications aux entreprises.

Au sein d'Orange France, la DTSI (direction technique et système d'information) porte les enjeux majeurs du groupe (*5G, Fibre, IoT, BigData...*) de la conception à l'exploitation ou à la supervision.

L'Unité Pilotage Réseau Ouest a pour mission de piloter le déploiement et la qualité de service des réseaux fixes et mobiles d'Orange sur le périmètre Ouest de la France (c'est à dire les régions Bretagne, Pays de Loire, Normandie et Centre).

Le département RIP de l'UPR Ouest est chargé :

- de la conception technique, règlementaire et économique des réponses aux appels d'offres des collectivités.
- du pilotage du déploiement des projets en cas d'obtention des marchés, et de veiller au respect des engagements contractuels des marchés.

Missions

Dans le cadre d'un projet de déploiement d'un réseau FTTH de 120 000 prises, intégré au sein d'une équipe projet constituée de 12 personnes, la mission consiste à :

- contribuer au pilotage de l'ensemble des sujets transverses communs aux chefs de projet déploiement de l'équipe, voire en piloter certains en autonomie
- et, dans un second temps, appuyer un des chefs de projet dans son action de pilotage du déploiement

Les sujets transverses sont notamment

- Etudes de conception et travaux de réalisation

- Suivi des approvisionnement pour le projet (prévisions des consommations, gestion des alertes, ...)
 - Pilotage des prestations réalisées par Enedis (mise en place temporaire de protections de lignes électrique protection afin de pouvoir poser les câbles optiques)
 - Suivi des travaux d'enfouissement programmés par les municipalités (réseaux électriques et télécom) et pilotage de leurs prises en compte dans les études de conception du réseau (substitution de voies aériennes par des voies souterraines)
- Communication et mise à jour des indicateurs mensuels du projet
 - Production
 - Financier
 - Qualité
- Contrôle et validation des quantités déclarées par les sous-traitants en vue d'établir le client final

L'appui au chef de projet consistera, en binôme avec lui, à piloter une entreprise de travaux (mise en place du réseau FFTH) sur une zone :

- Prévisions de déploiement
- Suivi de l'avancement
- Suivi de la qualité
- Priorisation
- Résolution de difficultés rencontrées afin de tenir les objectifs

La mission inclut de la relation client (participation à des réunions avec les donneurs d'ordre, le département Loire Atlantique), de la relation partenaires (entreprise de déploiement réseau) et de nombreuses interactions en interne avec les différents entités impliquées

Profil

- Ecole d'ingénieur ou équivalent Généraliste
- BAC + 4 +5

Compétences

Indispensable

Curiosité, autonomie, rigueur, organisation, capacité à établir rapidement de bonnes relations avec des profils très différents

Très souhaitable

Capacité de développement informatique (pour reprise d'outils développé au sein de l'équipe...)

Souhaitable

Connaissance du FFTH

Environnement de travail : applications SI du Groupe Orange de déploiement fibre, Excel et suite Office

Le + de l'offre

Orange est reconnue par le label « Happy Trainees » pour la qualité de l'accompagnement par les tuteurs et l'intérêt de la mission proposée aux stagiaires et alternants.

Cette offre est une **opportunité unique de participer aux enjeux majeurs d'un groupe multi-national** au sein duquel l'informatique joue un rôle prépondérant, dans une organisation agile et dynamique.

L'activité **Fibre d'Orange** est au coeur des préoccupations des citoyens, du gouvernement et de l'ensemble du groupe Orange, vous contribuerez pleinement à cet enjeu fort en apportant des solutions innovantes et digitales.

Tu vas pouvoir y développer des **responsabilités** et ton **autonomie** à travers la **diversité des activités** qui te seront proposées.

Vous vous reconnaissez ? Alors ne perdez pas de temps, **nous attendons votre candidature** ! N'oubliez pas de joindre à votre CV une lettre pour nous expliquer ce qui vous motive pour le poste.

Développeur/se de modèles IA

Formation préparée :

Bac+5

Localisation :

Lannion

Durée : 1 an

Démarrage : 09/2021

Contact :

Mylene.durand@orange.com

Description de l'entité

Orange International Networks Infrastructures & Services (OINIS) est au service du Groupe à l'échelle internationale. Avec plus de 1700 salariés hautement qualifiés à travers le monde, OINIS est un acteur de référence des réseaux, infrastructures et sécurité.

Rejoindre OINIS, c'est rejoindre une équipe d'hommes et de femmes avec différents profils, et évoluer dans un environnement international, multiculturel et technologique. Cette richesse humaine chez OINIS vous ouvrira des perspectives d'évolution en profitant de l'expérience de nos équipes et en partageant les vôtres. OINIS a l'ambition de devenir un acteur clé dans l'évolution du réseau et des services et fournir à nos clients une expérience incomparable.

Missions

Sous la responsabilité du projet A2@scale, et en collaboration avec l'équipe opérationnelle d'OINIS, vous concevrez et développerez des modèles d'IA 'replicable by design' pour contribuer à la mise en production suivant un référentiel répondant aux besoins de la direction opérationnelle.

Vous participerez aux activités suivantes:

- 1- Qualification de cas d'usage : à travers l'échange avec les équipes des services opérationnels d'OINIS.
- 2- Développement: vous définirez et développerez les modèles IA (machine learning et deep Learning) répondant à ces cas d'usage, dans un environnement en langage Python 'Pipeline de Training' (Spark/Scala est un plus).
- 3- Packaging et déploiement : les modèles développés seront packagés en APV/Docker et déployés sur une infrastructure cloud.

Profil et Compétences

Vous êtes en dernière année d'école d'ingénieur avec des notions en Data science et en informatique.

Vous avez une expérience de développement en Python, Back-End API REST, une connaissance en développement Front-End en React/Angular (connaissance en Spark/Scala est un plus)

Bonne connaissance en infrastructure IT système (Linux, Cloud, Docker, Kubernetes), méthode Agile/Scrum & dépôt Github.

Bon relationnel et capacité rédactionnelle

Anglais courant, oral et écrit.

Vous travaillerez dans un environnement dynamique (en mode Scrum Agile & DevOps) au contact d'experts du domaine de l'IA, à la charnière entre les besoins des métiers, des équipes opérationnelles et les équipes de développement et Infrastructure IT & Cloud.



Offre d'alternance

référence : 0033033

Apprenti(e) NetDevOps au service des réseaux OrangeLabs (F/H)

Formation préparée :

Bac+5

Localisation :

Nantes

Durée : 3 ans

Démarrage : 09/2021

Contact :

Mylene.durand@orange.com

Description de l'entité

Les OrangeLabs sont en charge de préparer les futurs déploiements des services et réseaux pour l'ensemble des pays du groupe Orange. Dans ce cadre et au sein de la partie réseau (OLN) de ces OrangeLabs, l'équipe NISS est responsable de la mise à disposition d'une infrastructure réseau multi-sites, multi-pays pour toutes les équipes (nos clients) souhaitant évaluer et tester les futures fonctionnalités réseaux qui seront déployés dans les réseaux d'Orange (5G, services voix et vidéo sur 5G, Fibre, Virtualisation & TelcoCloud, ...).

Notre rôle est clé ! Nos enjeux sont donc de renforcer la gestion et la sécurité de cette infrastructure par un renforcement de l'automatisation de l'infrastructure et des services qui sont proposés.

Missions

Votre mission sera de mettre en œuvre des solutions suivant les méthodes NetDevOps afin de maîtriser l'exploitation de ce réseau d'intégration, et développer des services pour nos clients (les testeurs réseaux du Groupe) pour répondre aux besoins d'agilité et de sécurité

- Vous concevrez et déploierez les solutions logicielles (nos outils SI réseau) pour gérer efficacement la complexité du réseau (amélioration du suivi d'inventaire et de la supervision)
- Vous implémenterez les solutions en mode DevOps pour obtenir la Haute Disponibilité sur ces logiciels
- Vous prendrez en compte la Sécurité à chaque mise en œuvre (sécurité des applications, sécurité d'accès au réseau)
- Vous concevrez et développerez des services API pour exposer ces fonctionnalités à des applications tiers, dans un modèle Micro-services, pour contribuer à l'automatisation des chaines de tests

Profil et Compétences

Vous allez intégrer une école d'ingénieur pour 3 ans, attiré(e) par ces domaines Infrastructures IT, Réseau et Sécurité des réseaux, mais aussi par l'exploitation automatisée des réseaux. Vous construirez un profil NetDevOps avec un avenir certain dans le monde du travail.

Les compétences techniques recherchées sont liées aux principes NetDevOps

- Connaissance des systèmes IT (Linux, docker, Kubernetes, OpenFaas) et principes CI/CD
- Intérêt pour la conception logicielle et la programmation (Python, JSON, API REST)
- Connaissance des architectures réseaux (IP, SDWAN, Firewalls,...) et Systèmes d'Information des réseaux (inventaires, supervision, ...)

Si certaines d'entre elles manquent, ne vous inquiétez pas, votre objectif sera de les acquérir.

Le poste est au cœur d'un enjeu clé pour l'ensemble des opérateurs Telecom : l'évolution vers l'automatisation et la programmation des réseaux pour s'adapter rapidement aux enjeux Business. Le poste est rattaché à l'équipe qui gère le réseau d'intégration OrangeLabs qui sert de socle aux déploiements de la 5G et des services associés.

Data analyst/Big data et GCP(0032414)

Formation préparée :	Master 2	Localisation :	RENNES
Durée : 1 an	Démarrage : 09/2021	Contact :	daniel.benoist@orange.com

Description de l'entité

Vous intégrerez la Direction IT d'Orange Business Services, où vous serez accueilli par votre tuteur et toute l'équipe. Vous serez accompagné tout au long de votre parcours et votre montée en compétences chez Orange.

Orange Business Services, entreprise de services digitaux née du réseau et ses 28.000 salariés dans le monde vous réservent leur meilleur accueil. De nombreuses opportunités de développement s'offrent à vous ; dans les métiers du Cloud, du Digital, de la Data, de la Cyber sécurité, des objets connectés, de la vente, de la relation client et beaucoup d'autres.

Vous avez envie de plonger au cœur de l'innovation et construire le monde de demain avec nos clients entreprises? Un monde où le digital se met au service de l'humain et respecte nos engagements pour la planète ? Rejoignez-nous ! <https://www.orange-business.com/fr/reussir-avec-nous/nous-decouvrir>

Au sein d'OBS IT, le secteur D&B «Data» contribue à la transformation d'Orange Business Services avec la mise en œuvre de solutions digitales, en France et à l'international, mais également en plaçant la data et l'IA (Intelligence Artificielle) au cœur de notre stratégie.

Au travers du Programme Big Data B2B, Orange Business Services se donne l'ambition de tirer de la valeur de la donnée pour améliorer son efficacité opérationnelle et l'expérience client, mieux connaître ses clients afin de les fidéliser, mais aussi améliorer leur parcours digital.

Vous serez accueilli dans le département « Analytics and Data Intelligence », qui regroupe les activités d'anticipation, d'études fonctionnelles, de projets (collecte de données et/ou réalisation de Use Cases) et de datascience.

Missions

Sous la direction d'un data analyst senior, vos missions seront de :

- Contribuer à des projets d'exploration qui visent à favoriser l'introduction des méthodes statistiques avancées à l'amélioration des processus d'Orange Business Services
- L'analyse statistique descriptive des données disponibles afin de qualifier leur pertinence à répondre aux problèmes posées par les experts métier.
- Contribuer à la construction des analytics descriptifs et prédictifs pour les différents métiers de l'entreprise
- Contribuer à la création des "vues métiers" et objets métiers enrichis

- Contribuer à la transformation de nos plateformes décisionnelles, analytiques et big data vers des plateformes hybrides, notamment Google Cloud Platform

Profil

- Etudiant en master 2 ou 3ème année d'école d'ingénieur en informatique décisionnelle, big data ou télécommunications

Compétences

- Intérêt et connaissance de l'informatique décisionnelle, business intelligence et big data
- Connaissances en théorie de probabilités, statistiques et algèbre linéaire
- Gout pour le travail en équipes multidisciplinaires
- Autonomie et curiosité

Les plus :

- Connaissance et expérience de la plateforme Google Cloud Platform
- Connaissance de l'environnement microsoft powerbi sur le cloud

Le plus de l'offre

- Au coeur des nouvelles technologies Big data & Intelligence Artificielle
- Au coeur de la compréhension des enjeux métiers sur un nouveau domaine qu'est la maîtrise & la mise en valeur de la donnée
- En relation directe avec les équipes métiers et au sein d'une équipe pluridisciplinaire
- Dans un environnement technologique innovant
- Une ouverture vers l'international

Chargé-e de mission modélisation carbone des services B2B

Formation préparée :	Bac + 4/5	Localisation :	Rennes
Durée :	12 mois	Démarrage :	09/2021
Contact :	daniel.benoist@orange.com		

Description de l'entité

Au sein du Groupe Orange, vous rejoindrez la division Technology and Global Innovation (TGI) en charge de construire le présent et de préparer le futur d'Orange.

Avec ses 8000 collaborateurs (chercheurs, ingénieurs, développeurs, marketeurs, sociologues) et une présence en France et dans une douzaine de pays, TGI a pour vocation de développer une innovation accessible pour tous et anticipe les évolutions afin de générer durablement de la valeur pour le Groupe et pour la marque Orange.

Vous aurez un double rattachement : hiérarchique à l'équipe LINK d'Orange Labs Services / direction Business et fonctionnel à l'équipe RSE de TGI.

Missions

La Direction Business d'Orange Labs Services effectue des travaux de Recherche sur les futurs services aux entreprises et co-construit les services télécom et IT pour les Entreprises, qui sont destinés à être commercialisés par : la division Orange Business Services pour les grands comptes et le milieu de marché Entreprises France, la Business Unit ProPME pour le marché des professionnels et des PME en France, les entités B2B de tous les pays Orange hors France.

Le changement climatique est aujourd'hui une réalité non contestée, et dont l'impact croissant oblige états, entreprises et citoyens à agir rapidement pour en limiter son développement et ses conséquences. Les entreprises ont compris qu'elles avaient un rôle clé à jouer et prennent de plus en plus des engagements de « neutralité carbone » à une date plus ou moins rapprochée (par exemple, 2040 pour le Groupe Orange). La tenue de ce type d'engagement suppose de limiter au maximum sa propre empreinte carbone sur l'intégralité de son périmètre, de contribuer à aider les autres entreprises à réduire la leur, enfin de séquestrer le CO2 restant grâce à des puits carbone.

Orange, acteur majeur du numérique, s'est donc engagé à la réduction de sa propre empreinte carbone (comprenant notamment les émissions induites par le fonctionnement des services fournis par Orange à ses clients : « le numérique comme problème ») et également contribue via ses services numériques, notamment offerts aux entreprises clientes, à ce que ces dernières réduisent les leurs (le « numérique comme solution »)

Vous contribuerez, avec les experts de la Direction Business et d'autres experts plus spécialisés sur l'environnement et la RSE à TGI, à l'élaboration de méthodes d'évaluation de l'impact carbone du numérique ainsi qu'à l'application de ces méthodes aux principaux services B2B offerts par Orange à ses clients ou en cours de conception. Le but est de pouvoir démontrer par une méthodologie robuste et auditable que tel ou tel produit ou service, selon son cas de déploiement et d'usage chez un client Entreprise, va effectivement l'aider à réduire ses propres émissions de CO2 ou au contraire détériorera son empreinte environnementale, tous effets rebonds pris en compte.

Vous serez amenés à être en contact avec de nombreux acteurs : architectes et concepteurs de service B2B, experts en RSE et modélisation CO2, équipes marketing produit de TGI ou OBS, forces de ventes B2B – sur un sujet au coeur des enjeux environnementaux actuels, la démonstration des impacts du numérique sur l'environnement.

Profil

Vous êtes étudiant-e de niveau Bac+4/5 en école d'ingénieur télécom, avec une spécialisation en RSE ou développement durable. Vous avez une appétence certaine pour cette thématique.

Compétences

Vous êtes reconnu-e pour votre curiosité, votre rigueur, vos compétences rédactionnelles, vos qualités de communication ainsi que pour votre engagement.

Vous savez vous adapter à différents types d'interlocuteurs et travailler sur différents projets en même temps avec une certaine autonomie.

Vous avez un bon niveau d'anglais tant à l'oral qu'à l'écrit.

Le plus de l'offre

Ce poste vous permettra d'intégrer des activités contribuant directement à une des 5 ambitions clés du plan stratégique du groupe Orange.

Vous serez dans un environnement pluridisciplinaire, multiculturel avec des missions touchant à l'environnement et au business.

En intégrant Orange, vous aurez de plus, l'opportunité de proposer de nouvelles actions dans une entité où sa raison d'être est l'innovation.

Chef de projet développement/analytics (H/F)

Formation préparée : Ecole d'ingénieurs

Localisation : Cesson-Sévigné

Durée : 36 mois

Contact : lea.barratt@orange.com

Démarrage : 13/09/2021 – 31/08/2024

Description de l'entité

Vous intégrez la Direction Service Client Grand Ouest d'Orange Business Services, où vous serez accueilli(e) par votre tuteur et toute l'équipe. Vous serez accompagné(e) tout au long de votre parcours et de votre montée en compétences chez Orange. **La Direction Service Client Grand Ouest accompagne les clients Entreprises sur les différentes étapes de delivery des projets, du Build au Run. Vous serez plus précisément rattaché(e) au Département Service Opérations qui adresse les activités de Run suivantes : service après vente, reporting et conseil. Orange Business Services, entreprise de service digitaux née du réseau, et ses 28 000 salariés dans le monde, vous réservent leur meilleur accueil.** De nombreuses opportunités de développement s'offrent à vous : dans le cloud, le dDigital, la cyber sécurité, la vente, la relation client et beaucoup d'autres.

Vous avez envie de plonger au coeur de l'innovation et construire le monde de demain avec nos clients entreprises ? Un monde où le digital se met au service de l'humain et respecte nos engagements pour la planète ? **Rejoignez-nous !** <https://www.orange-business.com/fr/reussir-avec-nous/nous-decouvrir>

Missions

Vous aurez pour mission :

- **Suivi et le pilotage du projet de digitalisation du reporting service client en power BI**
- **Analyse des besoins des utilisateurs** (clients finaux et clients internes Orange)
- **Automatisation de tâches manuelles**
- **Collecte et mise en forme d'informations dans le SI interne**
- **Tickets d'incidents**
- **Listing d'équipements réseau**
- **Analyse de logs**
- **Participation à la fiabilisation des données dans le SI interne**
- **Réalisation d'interfaces graphiques**
- **Documentations des développements réalisés**

Profil / Compétences

- **Bonnes connaissances en développement**
- Force de proposition
- Agilité
- Esprit d'équipe

- Ecoute active et Esprit d'analyse et de synthèse
- Sens de l'organisation
- Rigueur

Vos compétences :

- Gestion de projet
- Méthodes d'analyse : UML
- Bases de données : SQL, SGBD-R (MariaDB, postgresql, ou autre), Excel
- Langage de programmation : PHP, VBA, Java, C#
- Web : HTML5, XML, Angular
- Reporting : Power BI ou similaire

Le plus de l'offre

Pendant votre formation, vous êtes accompagné(e) par une équipe (Maître d'apprentissage, formateurs, managers) motivée et engagée dans la transmission du savoir et des compétences. **Vous intégrez un environnement riche techniquement.** Vous êtes en **autonomie sur la mission et les actions confiées** tout en assurant un encadrement pour guider la montée en compétences et la démarche à initier. Vous **co innover avec le client.**

Développeuse/Développeur (H/F)

Formation préparée :	Ecole d'ingénieurs/Master Universitaire	Localisation :	Cesson-Sévigné
Durée :	36 mois	Contact :	lea.barratt@orange.com
Démarrage :	01/09/2021 – 01/09/2024		

Description de l'entité

Orange Business Services, entreprise de services digitaux née du réseau et ses 28.000 salariés dans le monde vous réservent leur meilleur accueil. De nombreuses opportunités de développement s'offrent à vous ; dans les métiers du Cloud, du Digital, de la Data, de la Cyber sécurité, des objets connectés, de la vente, de la relation client et beaucoup d'autres. **Vous avez envie de plonger au cœur de l'innovation et construire le monde de demain avec nos clients entreprises? Un monde où le digital se met au service de l'humain et respecte nos engagements pour la planète ?**

Rejoignez-nous ! <https://www.orange-business.com/fr/reussir-avec-nous/nous-decouvrir>

Rattaché à la Direction Service Client & Operations France (FBO), **le Major Service Center France accompagne depuis sa création en Mai 2014 nos Clients Entreprises dans leurs développement en France et à l'international pour les services de data, voix, vidéo,...** Conformément à nos engagements contractuels (qualité de service, délais, coût), nous assurons 24h/24 et 7j/7 l'accompagnement de nos Clients français présents à l'international et de nos Clients internationaux en France. **Vous serez intégré dans un service de production qui déploie des offres réseaux signées hors de France pour des déploiements de France.au niveau de FBO. Elle contribue à des projets d'amélioration des parcours clients et de relation client.**

Missions

Intégré complètement à notre équipe et à partir d'une base de données intégrant l'intégralité de nos productions en cours et terminées, **vous intégrerez de multiples fonctions d'automatisation et d'industrialisation pour aider l'équipe à gagner en fiabilisation et en performance. Vous développez également des assistants ou interfaces permettant de faciliter le travail des équipes.** Enfin, **vous serez partie prenante de la Data Quality de nos productions dans les SI OBS France et International.**

La mission se déroulera en plusieurs temps :

- Dans un premier temps **vous développerez des modules sur la base de cahier des charges rédigés par l'équipe. Vous documentez et testez vos développements en lien avec l'équipe. Vous apporterez également les évolutions demandées.**

- Pour ensuite **gagner en force de proposition et contribuer pleinement à l'industrialisation de notre production en fonction de vos expériences propres, de votre connaissance de l'équipe et de vos envies !**

Profil / Compétences

Vous aimez être utile ? Vous avez envie de développer une fibre métier ? Vous êtes touche à tout et avez envie de travailler sur des Web Services, des interfaces Web, de la Data Quality, des reportings ?

Ce poste est fait pour vous !

Au sein d'une équipe conviviale de 20 collaborateurs intégrant des modes de travail Agile, je recrute un développeur. **En tant que développeur, vous êtes acteur de la transformation de l'équipe et au service de cette dernière :**

- **Vous commencerez par développer des scripts d'aide à la production** : contrôle de l'intégrité des données saisies (Data Quality), scripts d'affectation automatique des productions
- **Vous participerez avec nos experts à la mise en place de rapports type Power Bi afin d'améliorer la visibilité de la production de l'équipe et suivi de nos jalons de production**
- **Vous étudierez avec vos soutiens la possibilité d'automatiser et fiabiliser un ensemble d'actions redondantes dans le SI France**
- **Vous développerez des interfaces Web permettant de faciliter le travail de saisies de l'équipe**
- Acteur de votre évolution, **vous pourrez, si vous le souhaitez, proposer de nouvelles idées de développement en collaboration de l'équipe.**

Vous avez déjà une première expérience réussie de développement et avez envie d'ouvrir vos compétences sur une large palette de technologies. Vous aimez le travail en équipe et avez une appétence fonctionnelle, êtes capable de vulgariser votre travail. Vous aimez le travail en mode Agile.

Le plus de l'offre

Pendant votre formation, vous êtes accompagné(e) par une équipe (Maître d'apprentissage, formateurs, managers) motivée et engagée dans la transmission du savoir et des compétences.

Apprenti Conception et développement de plateformes et outils pour la recherche en dialogue en langage naturel (F/H)

Formation préparée :	Ecole d'ingénieur	Localisation :	Lannion
Durée : 3 ans	Démarrage : 09/2021	Contact :	Gatien.poutier@orange.com

Description de l'entité

Le Big Data et l'intelligence artificielle constituent aujourd'hui de puissants leviers pour le groupe Orange, permettant à la fois de réinventer la relation client mais également d'optimiser et d'automatiser la gestion de nos réseaux, d'améliorer l'expérience client et d'apporter un avantage différenciant vis-à-vis de nos clients.

Orange développe ainsi des produits et des services à base d'intelligence artificielle autour de technologies du traitement du langage naturel, du dialogue et des agents conversationnels, de la reconnaissance de parole ou de l'analyse prédictive.

Dans ce cadre, la direction Data & IA créée en 2019 dans l'entité Innovation du groupe Orange, est chargée d'accompagner les différents pays du groupe vers ces nouvelles technologies, grâce à l'expertise développée en recherche, en exploration et en production de solutions.

Dans cette direction, vous rejoindrez l'équipe NADIA, experte en intelligence artificielle pour le dialogue en langage naturel. Elle est composée d'une quinzaine de personnes : data scientists, ingénieurs logiciel, chercheurs, architecte et chef de projet.

Missions

Avec votre tuteur, vous participerez à la conception et au développement d'une plateforme de dialogue (gestion du dialogue, apprentissage automatique, traitement du langage naturel) qui utilisent les bases de connaissances RDF.

Vous assurez la réalisation de modules logiciels en mettant en œuvre les méthodes de développement « agile » :

- analyse des demandes d'évolution
- proposition d'implémentation
- spécification, développement et tests.
- documentation des modules

Vous réalisez vos travaux au sein d'une équipe pluridisciplinaire menant à la fois des activités de recherche et de développement logiciel.

Profil

Vous avez un diplôme de niveau Bac+2 ou Bac+3 en développement logiciel et souhaitez poursuivre vos études en alternance vers un bac+5 en école ou université, dans ce même domaine.

Vous avez des connaissances en ingénierie logicielle ainsi que dans les langages Python et Java.

Vous connaissez le principe de développement avec les Frameworks web.

Vous avez le goût du travail en équipe et vous savez communiquer avec les contributeurs sur un projet.

Vous maîtrisez l'anglais technique.

Vous connaissez la Conception Orienté Objets et des bases de données relationnelles.

Le plus de l'offre

Vous réalisez vos travaux au sein d'une équipe pluridisciplinaire menant à la fois des activités de recherche et de développement logiciel.

Apprenti Contribution à l'extension d'une Marketplace cloud hybride (F/H)

Formation préparée :	Ecole d'ingénieur	Localisation :	Cesson-Sévigné
Durée : 3 ans	Démarrage : 09/2021	Contact :	Gatien.poutier@orange.com

Description de l'entité

Au sein de la direction Orange Labs Services (OLS), la direction Data Intelligence Enablers & Software Environment (DIESE) a pour missions de :

- Fournir l'ensemble des ressources techniques, des services et des expertises permettant aux pays, entités métier et projets de traiter massivement l'ensemble des données disponibles et de mesurer en prédictif et en temps réel l'expérience client ;
- Fournir des environnements de travail simples et efficaces, favorisant l'agilité et l'amélioration continue des développements de produits et services ;
- Garantir une sécurité renforcée et de bout en bout des données ;
- Porter la gouvernance technique sur la valorisation de données et les environnements de développement, intégration et déploiement continu ;
- Développer les compétences, les pratiques collectives et le partage d'expériences sur son domaine en s'appuyant sur les expertises, les savoir-faire et les réalisations.

Missions

L'objectif de la mission est d'intégrer une équipe existante et de participer à apporter aux développeurs orange une marketplace les aidant à utiliser différents services de manière multicloud.

Le travail consistera à analyser les besoin des clients et intégrer des services cloud dans la bibliothèque de l'offre Orange. Il faudra tester les nouveaux services et s'assurer qu'ils peuvent être utilisés dans un contexte industriel (déploiement automatisé pour de multiples clients et dans plusieurs offres de cloud internes)

Cette expérience apportera des connaissances sur l'utilisation du cloud dans les entreprises et utilisera des installations de cloud public. Le cloud hybride est l'un des sujets les plus importants de la stratégie actuelle des entreprises.

Cette mission permettra aux candidat(e)s de connaître les besoin d'une grande entreprise Telco comme Orange mais aussi utiliser les standards du cloud public, dans un contexte de déploiement international.

Profil

Si vous êtes curieux pour construire le business des entreprises d'un monde cloud, ou la sécurité et gestion des data deviennent des points indispensables, alors cette mission est pour vous.

Si déployer une application dans des cloud internes ou public (Google, Azure, AWS, OBS, etc ..) en utilisant des technologies de pointe comme kubernetes est une aventure qui vous tente, alors venez rejoindre les équipes Orange dans un contexte Devops et Agile.

Compétences :

- Connaissances sur linux/unix
- Connaissances en développement (java ou Go)
- Connaissances sur l'écosystème cloud et déploiement continu (K8S, chaine CI/CD, Git)
- Réseau : maîtrise des principes réseaux généraux
- Qualité d'écoute
- Capacité de synthèse d'un grand nombre d'informations collectées
- Capacité didactique à présenter des conclusions

Le plus de l'offre

Vous travaillez dans un contexte agile sur des sujets très porteurs dans le monde informatique et telco:

- Cloud hybride
- Gestion des data
- Analyse de la sécurité informatique

Le marché du cloud public pourrait dépasser 300 milliards de dollars en 2021.

Venez participer à cette transformation

Apprenti Ingénieur développement logiciel (F/H)

Formation préparée : Ecole d'ingénieur

Localisation : Cesson-Sévigné

Durée : 3 ans

Démarrage : 09/2021

Contact : Gatien.poutier@orange.com

Description de l'entité

La Direction Orange Labs du Groupe est au cœur de l'innovation pour en particulier développer et mettre à disposition de l'entreprise ou de ses clients ses produits et des services couvrant un large domaine fonctionnel : internet des objets, services 5G, services avancés d'expositions d'API, infrastructures virtualisées et outils pour la communauté des développeurs, services avancés sur smartphones et web, et bien d'autres domaines de pointe telles des applications de l'IA.

Dans la Direction Orange Labs, le sujet d'apprentissage proposé se déroulera au sein de l'entité DIESE. Cette entité couvre aussi bien les phases amonts de recherche que les phases de réalisations opérationnelles de services. Ces services de DIESE sont voués essentiellement aux entités techniques internes du Groupe pour leur permettre à leur tour de construire leurs produits dans une finalité Business.

Missions

Le parcours d'apprentissage sera constitué de sujets variés et progressifs sur le métier de l'ingénierie logicielle ciblé sur du développement logiciel.

Les développements pourront concerner des composants serveurs (apis, interfaces backoffice, scripts) ou des applications (web ou applications mobile). Le candidat aura l'occasion de mettre en pratique toute les techniques modernes de développement : intégration et déploiement continu, tests unitaire, dockerisation,...

Il sera intégré dans des équipes de développement fonctionnant en mode agile et contribuera à la mise en œuvre de fonctionnalités sur des composants dédiés à la production.

On pourra également lui confier de missions plus autonomes consistant à défricher de nouveaux domaines, langages ou outils susceptibles d'améliorer la chaîne de développement de l'ensemble de l'équipe. Dans ce cadre, le candidat sera amené à présenter et partager le résultat de son étude aux autres membres de l'équipe.

Profil

Vous sortez d'une formation Bac+2/bac+3 et vous recherchez un contrat d'apprentissage pour l'obtention d'un diplôme d'ingénieur dans une spécialité en informatique.

Vous êtes attiré(e) par : le développement logiciel, les nouvelles technologies, le travail en équipe en mode agile auprès d'équipes pluridisciplinaires, le goût pour relever des défis et par l'innovation.

Vous avez une bonne connaissance de l'anglais (lecture et écriture, parlé).

Des compétences techniques dans ces domaines sont un plus :

- Python, NodeJS, PHP, Lua, Go
- Docker, Kubernetes
- Javascript, React JS, Angular
- Git, Ansible Terraform

Le plus de l'offre

Encadré-e par une équipe d'ingénieurs expérimentés dans le développement logiciel, cela vous permettra d'acquérir de l'expérience et un savoir-faire recherché sur le marché du travail.

Vous serez plongé-e au cœur de l'innovation technologique du Groupe ORANGE, dans des locaux modernes : ORANGE ATALANTE (ouverts en février 2020).

Vous aurez l'occasion également de travailler sur des projets internationaux

Cette offre compatible avec du télétravail (selon la nécessité sur la période d'apprentissage).

Apprenti Intégration de modules d'intelligence artificielle dans les outils de bureau du futur (F/H)

Formation préparée :	Ecole d'ingénieur	Localisation :	Lannion
Durée : 3 ans	Démarrage : 09/2021	Contact :	Gatien.poutier@orange.com

Description de l'entité

La direction BIZZ, se consacre au marché entreprise. Au sein de cette direction OLS/BIZZ, le département APPCRM (APPLICATIONS et CRM) gère un large périmètre de sujets innovants :

- la transformation digitale des entreprises (portail web, environnement de travail, services de messagerie et outils collaboratifs),
- la mobilité de nos clients entreprises (espace de travail, magasins d'applications, device management),
 - o L'amélioration de la relation client (applications, services de mises en relation).

Vous rejoindrez l'équipe EWE (Enhanced Workspace Experience) dont le large panel d'activités va de la recherche, l'anticipation au développement de services entreprises. Nous intervenons à la fois sur la sélection de solutions (participation aux RFP), l'évaluation de ces solutions, leur intégration dans l'écosystème, mais aussi sur du développement (mobile, front end et back end) et sur le pilotage de développement.

Missions

Dans le domaine du traitement automatique du langage naturel, il est nécessaire de pouvoir identifier et catégoriser les mots importants présents dans une phrase (prononcée ou écrite par un utilisateur) et ainsi identifier des prénoms, des noms, des adresses, des noms d'organisation, etc... Afin d'aider les modules d'Intelligence Artificielle à apprendre à identifier ces mots importants (« Entités Nommées »), il est nécessaire d'avoir un référentiel de données. Ce référentiel regroupe un nombre important d'éléments (de différentes natures : mail, sms, tweet, ...) où sont précisés les « Entités Nommées » (EN). Ce référentiel permet ainsi d'améliorer les performances de ces modules d'IA, en réalisant des phases d'apprentissage sur une partie de ce référentiel, mais sert également à les tester et les évaluer.

L'objectif de ce poste d'apprentissage est de développer, dans un premier temps, un outil de visualisation et de mise au point de ce référentiel de données. Il devra ainsi permettre de :

- Visualiser l'ensemble du référentiel,
- Ajouter de nouveaux éléments dans le référentiel (en provenance de mail, sms, chats,)

Annoter manuellement des Entités Nommées (EN)

- Lancer des annotations automatiques (en appelant différents modules d'IA) pour aider les étapes d'annotation manuelle.

- Proposer différents tableaux de bord graphiques (Taille du référentiel, répartition des EN, etc...)

- Importer/Exporter un sous-ensemble du référentiel.

L'évolution du sujet amènera ensuite l'apprenti.e à travailler sur de nouveaux services du bureau du futur, toujours en s'appuyant sur la puissance de l'intelligence artificielle.

Profil

Élève ingénieur en alternance sur les 3 ans de sa formation d'ingénieur ayant une forte composante en développement.

Compétences attendues en développement :

Vous avez des compétences en Javascript/HMTL/CSS. Des connaissances ReactJS/AngularJS, NodeJS et Python seraient un plus.

Quelques notions sur les outils de machine learning seraient appréciées.

Le plus de l'offre

Le domaine d'intervention, les services aux entreprises, est au coeur du business du Groupe Orange et un axe fort de croissance attendue.

Des présentations / démonstrations aux plus hauts responsables du Groupe Orange.

Contributions dans un domaine de recherche mais avec de vraies confrontations aux clients finaux avec des phase d'expérimentation en conditions réelles

Apprenti Outillage pour l'intégration des services Orange (F/H)

Formation préparée :

Ecole d'ingénieur

Localisation :

Lannion

Durée : 3 ans

Démarrage : 09/2021

Contact :

Gatien.poutier@orange.com

Description de l'entité

Orange Labs Services (OLS) a pour mission de développer la valeur de l'IT pour les pays, de produire efficacement en recherche, anticipation et delivery les innovations génératrices de business pour le Groupe Orange.

La direction IVA (Intégration Validation Automatisation) fournit des services d'intégration, de validation et de tests de performance à ses partenaires (directions OLS, autres entités opérationnelles d'Orange...).

Le métier de l'intégration/validation se transforme vers un monde de plus en plus automatisé et outillé qui nécessite des compétences en développement et/ou en informatique (scripting, configurations, utilisation de logiciels, intégration continue, devOps, CI/CD). De nouveaux besoins apparaissent à tous les niveaux pour améliorer nos processus : supervision de plateformes de test, analyse de données et bien sûr Intelligence Artificielle.

Missions

Le sujet proposé est un apprentissage de 3 années dans le département DS (Devices & Services) au sein de la direction IVA. Dans ce département, de nombreux bancs de tests sont déjà automatisés et fourniront les uses case et les données nécessaires aux stages proposés lors des périodes entreprise.

Proposé par le Pôle développement du département DS, ce sujet d'alternance intervient dans le contexte des services et équipements ORANGE. Plusieurs sujets différents en lien avec votre montée en compétence seront proposés durant les périodes en entreprise. L'utilisation de l'IA dans le cadre de la validation est un de ces sujets.

La mission proposée consiste à améliorer les solutions existantes d'intégration et automatisation de tests. Ainsi il s'agit :

- d'automatiser des tests avec python, robot framework, jenkins ou Git Lab
- d'automatiser les déploiements en utilisant des framework comme docker
- d'archiver en base de données de test
- de réaliser de l'analyse de données en utilisant par exemple Graphana ou ELK
- d'intégrer de l'Intelligence Artificiel aux processus de validation

- de participer à la conception de nouvelles solutions opérationnelles
- de participer à la définition de la stratégie des équipes.

Profil

Vous préparez une école d'ingénieur et souhaitez évoluer dans un environnement liant intégration et développement.

Vos compétences vous permettent d'appréhender le développement en python mais aussi l'intégration en mettant en oeuvre des outils tels que docker, Jenkins, Git Lab, Grafana, ELK et les bases de données.

Un intérêt pour l'intelligence artificielle serait un plus.

Le plus de l'offre

Cet apprentissage sera réalisé dans une équipe ayant l'habitude d'accueillir des alternants. Le travail sera mené en équipe organisée de façon agile incluant une autonomisation des membres de l'équipe.

Apprenti Concepteur et développeur de services pour les entreprises (F/H)

Formation préparée :

Ecole d'ingénieur

Localisation :

Lannion

Durée : 3 ans

Démarrage : 09/2021

Contact :

Gatien.poutier@orange.com

Description de l'entité

Orange Labs Services (OLS) porte l'innovation de services pour le Groupe Orange. Notre mission consiste à définir la stratégie avec nos Unités d'Affaires, construire de nouveaux services, assurer la maintenance et apporter notre expertise à nos clients dans le monde entier. La direction BIZZ, se consacre au marché entreprise. Au sein de cette direction OLS/BIZZ, le département APPCRM gère un large périmètre de sujets innovants comme la transformation digitale des entreprises, la mobilité de nos clients entreprises et l'amélioration de la relation client.

Missions

Votre mission en lien avec la stratégie du groupe Orange, sera de participer à des sujets exploratoires autour des technologies de registres distribuées, dont les Blockchain.

Le but de ces explorations est de trouver les futurs services du groupe Orange autour de ces technologies.

L'approche des sujets sera assez variée:

- Etude d'une technologie
- Développement de preuve de concept.
- Prototypage de nouveaux services à des fins d'expérimentation terrain.

Profil

De formation BAC+5 Informatique à la fin de l'apprentissage.

Vous avez de réelles capacités en informatique (goût pour le développement) ainsi qu'en science des données.

Vous êtes curieux(se), innovant(e) et êtes force de proposition.

Vous avez un esprit de synthèse et savez simplifier les choses.

Les compétences à développer pendant l'apprentissage (tout sujet déjà connu / maîtrisé sera un plus pour la candidature) :

Cycle de vie logiciel, Développement, Sécurité, Informatique décentralisée, Blockchain, Autonomie

Le plus de l'offre

Venez travailler dans une équipe dynamique autour d'un projet stratégique pour le groupe Orange !

Vous aurez également l'occasion de présenter vos démonstrations, lors de salons internes, directement à nos clients.

Apprenti Conception et développement de services utilisant l'IA au service des interactions homme/machine (F/H)

Formation préparée :	Ecole d'ingénieur	Localisation :	Lannion
Durée : 3 ans	Démarrage : 09/2021	Contact :	Gatien.poutier@orange.com

Description de l'entité

Au sein de la division « Technologie and Global Innovation » (TG) et de l'entité « Orange Labs Services » (OLS), la direction Home éclaire l'avenir pour le Groupe et apporte l'expertise technique dans le domaine de la maison connectée (LiveBox, gestion des contenus audiovisuels, Smart Home et IoT, Environnement, ...).

Dans cette organisation, la mission de l'équipe Intelligence Ambiante et Mobilité est d'apporter des solutions pour capter et comprendre l'environnement de l'utilisateur afin d'enrichir son expérience dans ses différents lieux de vie. Elle s'appuie sur l'expertise de ses chercheurs et ingénieurs.

Missions

Notre équipe travaille avec différents types de données : des données textuelles, des sons, ou bien encore des données issues d'objets connectés ou de capteurs. Votre mission sera de collecter, d'analyser et de traiter des données à l'aide de technique de machine learning. Les modèles générés seront utilisés pour enrichir des prototypes ou des services, par exemple, faciliter les interactions avec des robots, des assistants virtuels ou avec le bâtiment intelligent, et des objets connectés.

Pendant les 3 années de la période d'apprentissage, les travaux porteront sur des problématiques de complexité croissante.

En première période, il s'agira principalement de monter en compétences sur le traitement des données textuelles. Des méthodes classiques du TALN (Traitement Automatique de la Langue Naturelle) seront utilisées pour traiter de nouvelles données et enrichir une base de connaissances (utilisé pour du question/réponse en langage naturel). Le cas d'application pourra être celui d'un dialogue entre une personne et un robot « social ».

En seconde période, il s'agira de traiter d'autres types de données (par exemple issue de capteurs environnementaux) avec les méthodes de machine learning adéquates. Ces nouvelles données seront croisées et enrichies avec des données existantes. Les modèles construits viendront compléter et animer un prototype de service existant.

La troisième période donnera plus d'autonomie à l'alternant qui pourra proposer un sujet original. Il faudra identifier des sources de données, mettre en oeuvre des techniques de machine learning, et proposer une application montrant l'intérêt de ces modèles, par exemple dans un cadre d'interactions multimodales. Une fois validée, il devra planifier lui-même son travail, de la conception à la réalisation.

Profil

Bac +5 / Master 2 : Ecole d'ingénieurs ou Université

Compétences générales attendues du candidat :

- goût du travail en équipe et, en même temps, bonne autonomie
- qualités rédactionnelles (français/anglais)
- capacités d'abstraction
- passionné de nouvelles technologies
- curiosité et créativité

Compétences techniques attendues :

- Connaissances en machine learning
- bonnes pratiques du développement logiciel (connaissance des IDE, de GitLab)
- langages de programmation: Python, Java

Le plus de l'offre

Le stagiaire travaillera en collaboration avec des experts de différentes équipes (datascientists, ergonomes, designers, développeurs senior, chercheurs, ...) et pourra s'appuyer sur des briques pré-existantes chez Orange Labs Lannion pour les différentes parties du sujet.

Le site Orange Labs Lannion rassemble une population de 1200 techniciens et ingénieurs, travaillant essentiellement en R&D, mais aussi sur le système d'information du groupe et les services aux entreprises (via la filiale OBS), ce qui fait du site de Lannion un site particulièrement dynamique.

Apprenti Développement de services de communications unifiées (F/H)

Formation préparée :	Ecole d'ingénieur	Localisation :	Cesson-Sévigné
Durée : 3 ans	Démarrage : 09/2021	Contact :	Gatien.poutier@orange.com

Description de l'entité

Orange Business Services est leader dans l'intégration de solutions de communication, au niveau mondial pour les entreprises multinationales, et dans un certain nombre de pays pour les petites et moyennes entreprises. Nos solutions permettent à nos clients d'être mieux reliés à leurs clients, leurs fournisseurs et leurs communautés, et de mieux accéder à l'information, tout en aidant leurs équipes à mieux travailler ensemble. Grâce à une expérience étendue dans les solutions de communication globales, un réseau couvrant 220 pays et un support local dans 166 pays, nous nous assurons que nos clients bénéficient d'une solution homogène partout où ils sont présents. Notre stratégie, ainsi que tout ce que nous entreprenons, est basée sur notre engagement à ce que nos clients vivent une expérience de qualité exceptionnelle

Missions

Avec votre tuteur, vous participez à la conception et la mise en place de processus, consignes et outils à l'usage des équipes opérationnelles permettant la production et le support des offres de communications unifiées pour les clients d'OBS.

- Analyse du besoin et participation aux échanges avec les équipes marketing et projet
- Description des processus et outils nécessaires aux fonctionnalités attendues
- Documentation des livrables associés à l'offre
- Support aux opérationnels pour les premiers déploiements
- Création des supports de communication

Profil

Vous préparez une école d'ingénieurs/école de commerce.

Profil et compétences :

- Compétence relationnelle
- Maîtrise des outils bureautiques et à l'aise avec les environnements IT
- Compétence dans le domaine télécom apprécié.
- Anglais : capable de suivre des conversations téléphoniques et rédiger des comptes-rendus
- Le travail en équipe est essentiel pour vous et vous savez communiquer avec les différents contributeurs du projet

- Autonomie et prise d'initiatives
- Compétences rédactionnelles

Le plus de l'offre

Vous évoluez dans un environnement digital et international auprès d'équipes dynamiques au service de grands clients d'OBS. Ce poste central vous donnera un accès très complet de l'organisation d'OBS et des modes de fonctionnements : France et International.



Offre d'alternance

référence : 0031315

Apprenti Expert solution intégration IT / Cloud (F/H)

Formation préparée :	Ecole d'ingénieur	Localisation :	Cesson-Sévigné
Durée : 3 ans	Démarrage : 09/2021	Contact :	Gatien.poutier@orange.com

Description de l'entité

Au sein de OBS/SCE/CSO (Customer Services & Operations), ESC (Expertise & Solution Centre) est le Centre d'Expertise de CSO pour les services fournis au clients Entreprise.

L'alternant(e) rejoindra le département CEP (=Conception & Expertise Projet) qui fournit l'expertise aux déploiements de solutions complexes pour les clients entreprises grands comptes.

Missions

Contribuer à des projets d'infrastructures et/ou de migrations de solutions IT et/ou de télécommunications de nos clients grands comptes.

Ces projets concerneront principalement des mises en œuvre dans des environnements et contexte de cloud privés ou publics. Il s'agira de contribuer aux étapes de design des solutions techniques en partenariat avec les clients, de mise en œuvre de ces solutions, de recette et validation, de documentation.

Les acquisitions et compétences développées seront parmi les suivantes : la maîtrise des solutions réseaux d'entreprises, des solutions de sécurisation, l'automatisation des services et des modèles opérationnels, la relation client dans une posture de consultant, la collaboration avec les pairs et la capitalisation des connaissances, la contribution à des dossiers de réponse avant-vente.

Profil

Vous préparez une école d'ingénieur.

Vous êtes technophile, curieux et autonome

Vous aimez le travail en équipe y compris à l'international et êtes attiré par la relation Client.

Vous savez documenter et valoriser vos contributions.

La pratique de l'Anglais sur les projets clients et dans la relation avec les fournisseurs OBS nécessite un bon niveau oral et écrit.

Connaissance dans les domaines du WAN, des solutions cloud publiques, virtualisation, la maîtrise d'un langage de développement type Python serait appréciée.

Les plus de l'offre

Vous appartiendrez à une équipe dynamique avec des compétences techniques fortes.

L'équipe est opérationnelle, les notions d'entre-aide et d'esprit de collaboration y sont très développées.

Des formations et accompagnements métiers spécifiques seront mis en œuvre selon vos besoins.

Un poste avec beaucoup de relationnel combinant les aspects techniques, projet et relation client.

Apprenti Expert Solution Intégration IT/CLOUD (F/H)

Formation préparée :	Ecole d'ingénieur	Localisation :	Cesson-Sévigné
Durée : 3 ans	Démarrage : 09/2021	Contact :	Gatien.poutier@orange.com

Description de l'entité

Au sein d'OBS/SCE/CSO (Customer Services & Operations), ESC (Expertise & Solution Centre) est le Centre d'Expertise de CSO pour les services fournis aux clients Entreprises.

L'alternant rejoindra le département CEP (=Conception & Expertise Projet) qui fournit l'expertise aux déploiements de solutions complexes pour les clients entreprises grands compte.

Missions

Contribuer à des projets d'infrastructures et/ou de migrations de solutions IT et/ou de télécommunications de nos clients grands comptes.

Ces projets concerneront principalement des mises en œuvre dans des environnements et contexte de cloud privés ou publics. Il s'agira de contribuer aux étapes de design des solutions techniques en partenariat avec les clients, de mise en œuvre de ces solutions, de recette et validation, de documentation.

Les acquisitions et compétences développées seront parmi les suivantes : la maîtrise des solutions réseaux d'entreprises, des solutions de sécurisation, l'automatisation des services et des modèles opérationnels, la relation client dans une posture de consultant, la collaboration avec les pairs et la capitalisation des connaissances, la contribution à des dossiers de réponse avant-vente.

Profil

De préférence titulaire d'une formation de type DUT Télécom et Réseaux

Vous êtes technophile, curieux et autonome

Vous aimez le travail en équipe y compris à l'international et êtes attiré par la relation Client.

Vous savez documenter et valoriser vos contributions.

La pratique de l'Anglais sur les projets clients et dans la relation avec les fournisseurs OBS nécessite un bon niveau oral et écrit.

Connaissance dans les domaines du WAN, des solutions cloud publiques, virtualisation, la maîtrise d'un langage de développement type Python serait appréciée

Le plus de l'offre

Vous appartiendrez à une équipe dynamique avec des compétences techniques fortes.

Vous serez amené à intervenir sur des projets à périmètre variés : offres OBS et demandes innovantes des clients.

L'équipe est opérationnelle, les notions d'entre-aide et d'esprit de collaboration y sont très développées.

Vous pourrez vous appuyer sur ces différentes équipes pour mener à bien vos missions et monter en compétences sur divers domaines.

Des formations et accompagnements métiers spécifiques seront mis en oeuvre selon vos besoins.

Un poste avec beaucoup de relationnel combinant les aspects techniques, projet et relation client.

Apprenti Ingénieur Expert solution TOIP VOIP (F/H)

Formation préparée :

Ecole d'ingénieur

Localisation :

Lannion

Durée : 3 ans

Démarrage : 09/2021

Contact :

Gatien.poutier@orange.com

Description de l'entité

Orange Business Services a pour ambition d'apporter aux Grands Comptes et Entreprises, une expérience client incomparable. L'entité qui vous accueille, Expertise & Solution Centre (ESC), accompagne nos clients et les autres entités opérationnelles sur les domaines de croissance en garantissant l'intégration cohérente des solutions de bout en bout. ESC est en charge du développement des processus, des produits et services. Plus précisément, l'équipe qui vous accueille intervient dans le domaine des communications unifiées (ToIP Cisco et VolP).

Rejoignez-nous et contribuez à une expérience client incomparable dans un univers en constante évolution !

Missions

En tant qu'apprenti(e) Ingénieur Expert Solution TOIP/VOIP, vous êtes le garant du bon fonctionnement et de l'exploitabilité des solutions B2B déployées chez nos clients Grands Comptes et Haut de Marché Entreprise.

Au sein d'une équipe d'une quinzaine d'ingénieurs, vous contribuez à des missions transverses d'amélioration de la qualité de service et de productivité en développant des outils adéquates.

En collaboration avec les membres de l'équipe, vous participez à plusieurs actions :

- Développement des outils
- Réalisation des phases pilote
- Proposition d'améliorations des outils
- Préparation du passage en exploitation
- Mise à jour des documentations
- Contribution à l'industrialisation et à l'automatisation des déploiements clients
- Support et assistance au membre de l'équipe

Profil

Vous préparez une école d'ingénieurs

Attrait pour les nouvelles technologies et le travail en collectif.

Avoir des connaissances en développement

Connaissance des réseaux IP

Bon sens relationnel
Rigueur et organisation
Aptitude au travail en équipe

Le plus de l'offre

Vous êtes intéressé(e) par le travail en équipe et en transverse.
Vous rejoignez une équipe dynamique et solidaire avec un très haut niveau de technicité largement reconnue.

C'est une excellente opportunité d'aborder les solutions de communications unifiées à destination des entreprises.

L'apprenti(e) découvrira les métiers de l'entité : Ingénieur expert solution TOIP/VOIP

La diversité des activités et la richesse du périmètre technique comblera les esprits curieux.

Apprenti IT Business Analyste - Développeur (F/H)

Formation préparée :	Ecole d'ingénieur	Localisation :	Cesson-Sévigné
Durée : 3 ans	Démarrage : 09/2021	Contact :	Gatien.poutier@orange.com

Description de l'entité

Orange Business Services adresse le marché Entreprise sur le territoire français et dans le monde entier, en proposant les services de communication les plus performants et innovants, avec l'ambition de devenir le partenaire incontournable de la transformation digitale de ses clients.

Au sein de l'IT, OBSIT/OSS/SRA est en charge du développement des solutions de supervision, de reporting (performances et usage) et d'inventaire des réseaux d'entreprise, pour les services fournis par Orange Business Services, sur les périmètres France et International. Les solutions ont donc vocation à couvrir à la fois nos prestations de transport de données (connectivité : BVPN, SD-Wan, Lan, ...) mais aussi celles relatives aux outils de collaboration en lien avec la VOIP, TOIP et vidéo.

Missions

Au sein de l'équipe SRA, vous allez travailler sur une nouvelle application intégrée à notre plate-forme de monitoring et de trouble-ticketing permettant d'alerter sur les pannes et/ou dégradations de services fournis à nos clients. Cette nouvelle application, dorénavant développée en interne et en mode agile, sera déployée pour répondre aux besoins de nos clients mais aussi de nos opérationnels qui utilisent nos systèmes au quotidien.

Dans un environnement multiculturel « world wide », en relation permanente avec les équipes d'avant-vente, le marketing, l'ingénierie réseau et les équipes opérationnelles, vous participez aux étapes de recherche de solutions puis spécifications, développement en mode agile, tests, mise en production et support de ces solutions.

Vous travaillez donc en particulier sur une application à usage interne permettant aux opérationnels de détecter les dysfonctionnements et/ou (risque de) dégradations permettant ainsi le démarrage des investigations et corrections dans les plus brefs délais.

En relation étroite avec votre tuteur et au fur et à mesure de votre montée en compétence, vous pourrez devenir progressivement force de proposition et anticiper les évolutions futures. Celles-ci nécessiteront une phase de veille technologique, afin de préparer d'éventuels transferts de technologies.

Profil

Vous êtes de formation Bac+2, avec de compétences en Développement logiciel et une connaissance générique des réseaux, et vous souhaitez acquérir un diplôme de niveau Bac+5 en alternance.

Les connaissances techniques requises ou à acquérir au cours de la mission sont les suivantes :

- OS : Linux Redhat/Fedora/CentOS et outils d'administration (cron, bash...)
- Techno du Web : Php, Javascript, Angular, Python, Nginx...
- Bases de données : MySQL, NoSQL (cassandra ou warp10)
- Réseaux/Télécom : Routeurs, switchs, IP, VPN/MPLS, SDWAN, LAN, VOIP/TOIP, ...
- Assurance qualité : CMMI
- Capacité d'écoute et de proposition,
- Esprit d'initiative et d'autonomie, tout en sachant travailler en équipe,
- Dynamisme et curiosité, communication synthétique et rigoureuse,
- Capacité d'analyse méthodique et sens relationnel,
- Par ailleurs, le candidat évoluera dans un contexte international pour lequel l'anglais, oral et écrit, est une nécessité

Le plus de l'offre

Métier IT au coeur de l'activité d'OBS : Fournisseur de prestations de télécommunication aux entreprises (depuis les TPE jusqu'aux grands comptes/multinationales en passant par les PME/PMI)

- Interlocuteurs riches et variés :
- Sales, marketing, IT et opérations
- Organisation multiculturelle : France/Europe, Inde, Maroc, Egypte, USA, ...
- Activité large spectre de la phase de THINK (compréhension/recherche de solution) au RUN (support/évolution) en passant par le BUILD (développement)

Apprenti Spécialiste logiciel (F/H)

Formation préparée :	Ecole d'ingénieur	Localisation :	Cesson-Sévigné
Durée : 3 ans	Démarrage : 09/2021	Contact :	Gatien.poutier@orange.com

Description de l'entité

Vous intégrerez la Direction France Business Operation d'Orange Business Services, où vous serez accueilli par votre tuteur et toute l'équipe. Vous serez accompagné tout au long de votre parcours et votre montée en compétences chez Orange.

Orange Business Services, entreprise de services digitaux née du réseau et ses 28.000 salariés dans le monde vous réservent leur meilleur accueil. De nombreuses opportunités de développement s'offrent à vous ; dans les métiers du Cloud, du Digital, de la Data, de la Cyber sécurité, des objets connectés, de la vente, de la relation client et beaucoup d'autres.

Vous avez envie de plonger au cœur de l'innovation et construire le monde de demain avec nos clients entreprises? Un monde où le digital se met au service de l'humain et respecte nos engagements pour la planète ? Rejoignez-nous ! <https://www.orange-business.com/fr/reussir-avec-nous/nous-decouvrir>

Missions

Vous intégrerez une équipe de 6 développeurs d'automates.

Dans le cadre des projets confiés, vous serez amené(e) à :

- > Mener des études de conception et synthétiser votre réflexion
- > Communiquer sur les conclusions de vos études et convaincre l'équipe des choix qui vous préconisez
- > Participer à l'effort de la production du projet en implémenter les stories du backlog
- > Développer des solutions
- > Participer activement aux cérémonies agiles du projet

Profil

Vous avez des connaissances en ingénierie logicielle.

Vous avez la rigueur attendue sur des projets et des développements parfois complexes.

Le travail en équipe est un essentiel pour vous et vous savez communiquer avec les contributeurs sur un projet. Vous êtes autonome, rigoureux.

Vous maîtriser l'anglais technique.

Techniquement, les projets feront appel aux compétences suivantes :

- Type d'architecture: micro-service
- Environment : container + docker swarm
- Languages:
 - o python pour les automates
 - o Java/SpringBoot pour les backends
 - o VueJS pour les frontend (choix à discuter)
- Intégration Continue (Gitlab-CI)
- API :
 - o Rest/GraphQL (choix à discuter selon les besoins)
 - o Documentation "swagger" des APIs exposés
- Delivery:
 - o Gitlab-CI
 - o Ansible
- Supervision:
 - o Prometheus/Grafana
- Gestion des logs:
 - o Stack ELK

Le plus de l'offre

Un groupe international avec des multiples perspectives d'accroissement des compétences et d'évolutions.

Production et qualité de service du réseau d'accès mobile H/F

Formation préparée :	DUT ou BAC+3	Localisation :	Donges
Durée : 2 ou 3 ans	Démarrage : 09/2021	Contact :	marion.rolain@orange.com

Description de l'entité

L'Unité Pilotage Réseau Ouest (UPR Ouest) a pour mission de piloter le déploiement et la qualité de service des réseaux fixes et mobiles d'Orange sur le périmètre Ouest de la France (régions administratives Bretagne, Pays de la Loire, Normandie et Centre Val de Loire).

L'objectif du département IRM (Ingénierie des Réseaux Mobiles) de l'UPR Ouest est de concevoir les réseaux mobiles 2G, 3G, 4G et 5G et d'en piloter la qualité de service (accessibilité et maintien pour les communications voix, débits pour les communications data).

L'équipe PEPS (Planification Expertise Production Suivi QoS), au sein du département IRM, est en charge de :

- o Planifier l'ensemble des opérations de production du réseau d'accès mobile (Mises en Service Techniques des sites mobiles, réaménagements antennaires...)
- o Piloter, intégrer et valider la qualité de ces restructurations du réseau
- o Assister les équipes de production en tant qu'experts

Missions

En tant qu'Apprenti(e) Ingénieur(e) Radio 5G votre rôle consistera à :

Année 1 : au sein de l'équipe PEPS, en collaboration avec l'expert 5G :

- Piloter et intégrer les opérations sur le réseau d'accès mobile sur OSS Nokia (avec ou sans technicien terrain)
- Valider la qualité de ces opérations basée sur des indicateurs radio (volume trafic, débits accessibilité, mobilité, qualité réception radio, alarmes OSS)
- Contribuer à l'amélioration des modes opératoires et des procédés des opérations en adéquation avec l'évolution des technologies et de nos outils

Année 2 : en fonction de l'évolution des projets, intégrer le pôle d'analystes des équipes RADIO, en charge de la détection, de l'analyse et de l'orientation des problématiques QoS du réseau mobile.

Année 3 : Intégrer le pôle d'ingénieurs radio en charges du design, de l'analyse et de l'optimisation des sites mobiles 5G en exploitation

Profil et Compétences

Vous préparez un apprentissage sur 2 ans type DUT réseaux ou vous préparez un apprentissage en licence professionnelle et Master pour 3 ans

Avoir des connaissances sur **l'ingénierie des réseaux mobiles**

- Etre rigoureux.se et autonome.
- Bonne capacité à travailler en équipe
- Savoir analyser des sujets complexes, apporter des solutions et faire preuve d'esprit d'initiative
- Avoir le sens du résultat et du client et le mettre au centre de notre activité
- Avoir du relationnel, savoir être force de proposition
- Etre curieux.se, à l'écoute des nouvelles technologies

Le + de l'offre

Un poste rempli de défis, à la pointe de la technologie et à la base de toute la stratégie d'entreprise.

Un service à la frontière de 2 domaines : la production et la mise en exploitation du réseau directement pour nos clients.

Une relation quotidienne riche avec de nombreux acteurs et départements du domaine.

Data Analyst H/F

Formation préparée :	BAC +3	Localisation :	Nantes
Durée : 36 mois	Démarrage : 09/2021	Contact :	marion.rolain@orange.com

Description de l'entité

Vous intégrerez la Direction France Business Operation d'Orange Business Services, où vous serez accueilli par votre tuteur et toute l'équipe. Vous serez accompagné tout au long de votre parcours et votre montée en compétences chez Orange.

Orange Business Services, entreprise de services digitaux née du réseau et ses 28.000 salariés dans le monde vous réservent leur meilleur accueil. De nombreuses opportunités de développement s'offrent à vous ; dans les métiers du Cloud, du Digital, de la Data, de la Cyber sécurité, des objets connectés, de la vente, de la relation client et beaucoup d'autres.

Vous avez envie de plonger au cœur de l'innovation et construire le monde de demain avec nos clients entreprises? Un monde où le digital se met au service de l'humain et respecte nos engagements pour la planète ? Rejoignez-nous ! <https://www.orange-business.com/fr/reussir-avec-nous/nous-decouvrir>

Missions

Vous intégrerez une équipe de 6 développeurs et d'analystes de données.

Dans le cadre des projets confiés, vous serez amené à :

- Mener des études de conception et synthétiser votre réflexion
- Communiquer sur les conclusions de vos études et convaincre l'équipe des choix qui vous préconisez
- Participer à l'effort de la production du projet en implémenter les stories du backlog
- Développer des solutions
- Participer activement à la cérémonie agile du projet

Profil

- Vous avez des connaissances en ingénierie logicielle.
- Vous avez la rigueur attendue sur des projets et des développements parfois complexes.
- Le travail en équipe est un essentiel pour vous et vous savez communiquer avec les contributeurs sur un projet.
- Vous êtes autonome, rigoureux (se)
- Vous avez une connaissance de l'anglais technique.

Compétences

- Techniquement, les projets feront appel aux compétences suivantes :
- Gestion de projet
- Méthodes d'analyse : UML
- Bases de données : SQL, SGBD-R, Excel
- Langage de programmation : PHP, VBA, Java, Python
- Reporting : Power BI, Qlikview ou similaire

Le + de l'offre

Un groupe international avec des multiples perspectives d'accroissement des compétences et d'évolutions.

Data Analyste et Développeur Web F/H

Formation préparée :	BAC +5	Localisation :	Nantes
Durée : 1 an	Démarrage : 09/2021	Contact :	marion.rolain@orange.com

Description de l'entité

L'Unité Pilotage Réseau Ouest a pour mission de concevoir les réseaux fixes et mobiles d'Orange sur le périmètre Ouest de la France (c'est-à-dire les régions Bretagne, Pays de Loire, Normandie et Centre) ; et de piloter le déploiement et la qualité de service de ces réseaux.

Au sein de l'UPR Ouest, le département Anticipation et Programmation des Réseaux (APR) a la responsabilité des principaux programmes et budgets d'investissement réseaux, il définit les besoins d'évolution des infrastructures dans le cadre de l'extension de couverture de nos services et de la qualité de service fournie aux clients.

Les accords New Deal de déploiement de sites neufs signés avec le gouvernement et l'introduction de la nouvelle technologie 5G nécessitent la mise en place d'analyse et outils digitaux permettant d'automatiser et suivre les déploiements mobiles.

Missions

Vous aurez l'opportunité de participer à des projets innovants dans le domaine de l'analyse DATA, du développement d'application Web et de la business intelligence.

Vous contribuerez à la mise en place d'une interface WEB orientée business intelligence à destination des équipes opérationnelles et support qui lancent et suivent les opérations mobiles contribuant à couvrir les enjeux et besoins des clients Orange.

Au contact direct des directions de projet, des managers, dans une équipe pluridisciplinaire (Architecte Réseau, Concepteur Marketing Réseau Mobile, développeurs et experts en bases de données), vous pourrez exprimer tout votre potentiel ainsi que votre motivation pour répondre aux multiples besoins des différents acteurs internes et externes de nos projets et programmes de déploiement.

Vous aurez ainsi la possibilité de découvrir de nouvelles méthodes, de bénéficier de toutes les ressources cloud, bigdata et développement d'Orange, et d'évaluer rapidement vos réalisations auprès des utilisateurs.

Profil

Nous recherchons un **profil ingénieur en développement Web et/ou en analyse data**

Vous réalisez votre formation en école d'ingénieur en contrat d'apprentissage pour une durée d'1 an minimum à 3 ans maximum.

Vous **connaissez la gestion des bases de données** (PostgreSQL ou MySQL/Access)

Vous souhaitez évoluer dans un environnement projet mettant en oeuvre agilité et créativité dans un collectif fort.

Compétences

Vous avez la volonté d'apprendre et de partager vos idées.

Vous souhaitez évoluer dans une structure favorisant l'autonomie et la prise d'initiatives.

Le + de l'offre

Cette offre est **une opportunité unique de participer aux enjeux majeurs d'un groupe** multinational au sein duquel l'informatique joue un rôle prépondérant, dans une organisation agile et dynamique.

L'activité Mobile d'Orange est au coeur des préoccupations des citoyens, du gouvernement et de l'ensemble du groupe Orange, vous contribuerez pleinement à cet enjeu fort en apportant des solutions innovantes et digitales.

Vous vous reconnaissez ? Alors ne perdez pas de temps, **nous attendons votre candidature !** N'oubliez pas de joindre à votre CV une lettre pour nous expliquer ce qui vous motive pour le poste

Développeur Web F/H

Formation préparée :	BAC +5	Localisation :	Nantes
Durée : 1 an	Démarrage : 09/2021	Contact :	marion.rolain@orange.com

Description de l'entité

Orange est l'un des principaux opérateurs européens et africains du mobile et de l'accès internet ADSL et l'un des leaders mondiaux des services de télécommunications aux entreprises. Au sein d'Orange France, la DTSI (direction technique et système d'information) porte les enjeux majeurs du groupe (*5G, Fibre, IoT, BigData...*) de la conception à l'exploitation ou à la supervision.

L'Unité Pilotage Réseau Ouest a pour mission de piloter le déploiement et la qualité de service des réseaux fixes et mobiles d'Orange sur le périmètre Ouest de la France (c'est à dire les régions Bretagne, Pays de Loire, Normandie et Centre).

Le département réseaux d'initiative publique de l'UPR Ouest est dédié à la construction des réseaux fibre pour les grandes collectivités de l'Ouest. Afin d'accompagner ce chantier de grande envergure, l'agilité, l'innovation et le digital sont nos plus grands atouts pour relever ces challenges.

Missions

Vous aurez l'opportunité de participer à des projets innovants dans le domaine du développement d'application Web et de la business intelligence.

Vous contribuerez à la mise en place d'un portail orienté business intelligence à destination des équipes opérationnelles et support qui pilotent les projets réseaux d'initiative publique (fibre).

Au contact direct des directions de projet, des managers, dans une équipe pluridisciplinaire (performance, transformation, développeurs et experts en bases de données), vous pourrez exprimer tout votre potentiel ainsi que votre motivation pour répondre aux multiples besoins des différents acteurs internes et externes de nos projets. Vous aurez ainsi la possibilité de découvrir de nouvelles méthodes, de bénéficier de toutes les ressources cloud, bigdata et développement d'Orange, et d'évaluer rapidement vos réalisations auprès des utilisateurs.

Profil

Vous êtes à la recherche d'une entreprise pour réaliser votre alternance et mettre en application vos compétences acquises durant votre cursus.

Vous venez d'obtenir votre BAC+4 et êtes à la recherche d'une **alternance pour un an** afin de **finaliser votre cursus ingénieur ou master dans le domaine du développement web**. Vous souhaitez évoluer dans un environnement en mode projet mettant en oeuvre **agilité et créativité** dans un collectif fort.

Compétences

- Vous maîtrisez un ou plusieurs **langages de développement** (PHP, Javascript, Python)
- Vous connaissez la **gestion des bases de données** (PostgreSQL ou MySQL/MariaDB)
- Vous êtes reconnu(e) pour vos qualités relationnelles et votre ouverture d'esprit.
- Vous avez la volonté d'apprendre et de partager vos idées
- Vous êtes créatif (ve)
- Autonome, vous savez prendre des initiatives et appréciez travailler en équipe

Le + de l'offre

Orange est reconnue par le label « **Happy Trainees** » pour la qualité de l'accompagnement par les tuteurs et l'intérêt de la mission proposée aux stagiaires et alternants.

Cette offre est une **opportunité unique de participer aux enjeux majeurs d'un groupe** multinational au sein duquel l'informatique joue un rôle prépondérant, dans une organisation agile et dynamique.

L'**activité Fibre d'Orange** est au coeur des préoccupations des citoyens, du gouvernement et de l'ensemble du groupe Orange, vous contribuerez pleinement à cet enjeu fort en apportant des solutions innovantes et digitales.

Vous vous reconnaissez ? Alors ne perdez pas de temps, **nous attendons votre candidature** ! N'oubliez pas de joindre à votre CV une lettre de motivation pour nous expliquer ce qui vous motive pour le poste.

Apprenti Chef de projet junior Reporting en apprentissage (F/H)

Formation préparée : Ecole d'ingénieur

Localisation : Cesson-Sévigné

Durée : 2 ans

Démarrage : 09/2021

Contact : daniel.benoist@orange.com

Description de l'entité

Au sein de l'unité d'affaire Orange Cloud for Busines (OCB), le département « Direction Management de l'Engagement et du Foisonnement » (DMEF) gère les grands contrats d'OCB France de divers secteurs (énergie, luxe, agroalimentaire...) et leur fournit des solutions et services IT répondant à leur problématique métier (cloud privé ou public, infogérance, hébergement de serveurs, conseil etc ...).

Au sein de ce département, l'entité « Voix du Client et Reporting » intervient de façon transverse sur des activités de voix du client (satisfaction client, amélioration continue, co-construction, clubs utilisateurs), de reporting contractuel et opérationnel client, et d'avant-vente concernant ces sujets.

Missions

Votre mission est de piloter et participer à la mise en place d'indicateurs et rapports opérationnels et contractuels pour les équipes de compte de nos clients, et vous êtes amené à prendre en charge le pilotage de projets d'évolution de notre solution de reporting et/ou de notre application mobile et web destinée à nos clients permettant d'avoir un statut en quasi temps réel de l'état de santé des leurs applications métier.

Dans ce cadre vous serez amené à réaliser les activités suivantes :

- Recueil et analyse des besoins métier, vérification des pré-requis pour les mises en place de rapports
- Participer directement au paramétrage des indicateurs et rapports réalisables sans évolution applicative.
- Rédiger des User Story pour spécifier le besoin dans le cas d'évolutions applicatives
- Assurer le suivi et la validation du murissement et de la réalisation des évolutions par l'équipe de réalisation
- Contribuer aux réunions de suivi des projets avec nos clients internes, et les accompagner lors des mises en place de rapports et évolutions.

Profil

Vous préparez un diplôme spécialisé en informatique ou gestion de projet dans le digital / l'informatique.

- Vous faites preuve d'aisance relationnelle, rédactionnelle et orale
- Vous êtes organisé-e, rigoureux-se
- Vous savez gérer votre temps et avez la capacité à tenir les délais

- Vous êtes reconnu-e pour votre capacité d'écoute, d'analyse et de synthèse
- Vous avez un bon niveau d'anglais
- Vous êtes à l'aise avec les outils bureautique : Word, Excel, Powerpoint
- Vous avez acquis des connaissances de base en Systèmes d'informations et connaissances souhaitées en bases de données, ETL, Business Intelligence
- Vous appréciez la relation client
- Vous appréciez la gestion de projet, le digital et les systèmes d'informations en général, le data management en particulier

Les plus de l'offre

En intégrant les équipes « Voix du client et Reporting », vous serez au coeur de la stratégie Orange Cloud for Business et participez à développer nos activités avec nos clients, sur le marché des services Cloud en plein essor !

Intégrer un projet avec une méthodologie et gouvernance agile. Méthodologie de plus en plus utilisée dans la chefferie de projet, tout secteur confondu.

Apprenti Chef de projet qualité/environnement (F/H)

Formation préparée :

Ecole d'ingénieur

Localisation :

Cesson-Sévigné

Durée : 2 ans

Démarrage : 09/2021

Contact :

daniel.benoist@orange.com

Description de l'entité

Le département Environnement des Services Généraux est responsable de la gestion des aspects environnementaux. Il concerne les domaines suivants : les systèmes de Management (Environnement ISO 14001, Qualité 9001), la gestion des déchets, l'économie circulaire, les économies d'énergies, le reporting environnemental. Le département renforce son équipe afin de répondre aux enjeux importants liés à l'Environnement, en lien avec la stratégie du Groupe, et la convergence vers un Système de Management Intégré (SMI).

Notre entité s'occupe au quotidien, du bon fonctionnement des sites français et internationaux d'Orange Business Services. Au service de nos clients internes, nous mettons tout en œuvre pour répondre au mieux aux besoins de chaque employé d'Orange Business Services, qu'il s'agisse de besoins d'études, de communications, de connexions d'infrastructures, de voyages et de transports, ou des conformités dans le domaine santé et sécurité, de la gestion environnementale ou des assurances qui y sont liées.

Missions

Vous intégrez le département Environnement, Stratégie et Grands projets pour participer à l'étude de la mise en œuvre d'un Système de Management Intégré, au maintien, à l'amélioration et au développement du Système de Management Environnemental et Qualité.

Voici une liste des missions que vous pourrez être amené à réaliser :

- Aide à la mise en œuvre et à l'animation de différents chantiers sur plusieurs sites en France et à l'international (Gestion des déchets, ICPE, réglementation,...) dans le cadre du Système de Management de l'environnement d'Orange Business Services
- Participe à l'animation et à l'accompagnement de l'ensemble des acteurs en transverse (sites, processus, entités) dans la démarche de certification ISO 14001 et à l'étude de la mise en œuvre du SME/SMI : identification des enjeux, des parties prenantes et de leurs exigences, analyse de risques/opportunités et analyse environnementale, suivi du déploiement, programme, suivi des indicateurs de performances, suivi des non-conformités, préparation aux audits...
- Contribue à l'amélioration et au déploiement du Système de Management de l'environnement et de la certification, à l'adaptation et à la simplification des outils du Système de Management de l'Environnement pour converger vers un Système de Management Intégré.

- Assure la sensibilisation auprès des salariés et des parties prenantes
- Contribue à l'animation des processus transverses (achats, communication ...) au système de management environnemental: intégration de l'environnement dans les contrats, s'assure de la prise en compte des exigences environnementales pour l'ensemble des prestataires externes, suivi des filières déchets et participation aux appels d'offres, conformité des sites, participation aux instances de pilotage et de gouvernance....
- Anime le réseau des acteurs locaux des différents services afin qu'ils intègrent l'environnement dans leurs activités au quotidien
- Est force de proposition sur de nouveaux chantiers ou projets à lancer.

Profil

Vous vous préparez à être un(e) futur(e) responsable qualité/sécurité/environnement en préparant une formation diplômante RQSE.

- Vous aimez la gestion de projet, et la conduite du changement
- Vous souhaitez développer vos connaissances en environnement, en droit de l'environnement, gestion des déchets et management intégré QSE.
- vous possédez un esprit d'analyse et de synthèse,
- vous êtes rigoureux, force de proposition et faites preuve d'initiative,
- vous appréciez travailler en équipe, en transverse et aimer partager
- vous avez la capacité à exposer, expliquer des informations et des idées de façon concise et claire
- vous êtes autonome face à la gestion des priorités,
- vous avez un niveau d'anglais intermédiaire à l'écrit et à l'oral (B2 minimum)
- maîtrise du pack MS office

Les plus de l'offre

Venez enrichir votre parcours dans l'environnement en l'exerçant dans un contexte international, dans une grande entreprise dans le domaine des services où vous vivrez une expérience unique, digitale et humaine, à la hauteur de ce que nous voulons pour nos clients.

Apprenti Data Scientist (F/H)

Formation préparée :

Ecole d'ingénieur

Localisation :

Rennes

Durée : 2 ans

Démarrage : 09/2021

Contact :

daniel.benoist@orange.com

Description de l'entité

La DISU est un acteur majeur de la transformation digitale au service des salariés du groupe en France. Elle a l'ambition de devenir l'intégrateur des solutions qui constituent le parcours digital de travail des utilisateurs, en prenant en compte leurs besoins et en offrant les technologies et les services les plus pertinents, pour un usage toujours fluide.

Missions

Data Science : analyse de données pour aider à la décision en matière de prévision, planification, pilotage, performance de l'activité opérationnelle de l'entité.

Profil

Formation supérieure. Dernière année d'école d'ingénieur. Option : Data Science.

Savoir-être :

Curiosité ; Autonomie ; Rigueur

Compétences :

Statistiques descriptives (distributions, ...), modélisation (classification, ...), langage de data science (R, python), base de données (SQL, Mongo, Kibana, ...)

Les plus de l'offre

Une mise en pratique réelle destinée à résoudre des problèmes opérationnels concrets. Le support d'une équipe sensible aux valeurs de transmission et l'expérience d'encadrement d'alternant.e.s.

Apprenti Data Scientist en Recherche IA (Traitement Automatique de la Langue) (F/H)

Formation préparée :

Ecole d'ingénieur

Localisation :

Cesson-Sévigné

Durée : 24 mois

Démarrage : 09/2021

Contact :

daniel.benoist@orange.com

Description de l'entité

Orange Labs Services (OLS) mobilise désormais l'expertise de plus de 3300 personnes réparties sur 14 villes en France et à l'international dans 11 pays. Elles portent la responsabilité technique globale des produits et services proposés par notre Groupe, de la stratégie à la maintenance des solutions mises en oeuvre partout dans le monde.

Un challenge de taille que nous relevons tous ensemble dans une logique de maîtrise des coûts et des délais, avec un environnement de travail centré autour du client et de l'innovation au service des pays.

Le poste est rattaché au département Value & Innovation for Back-End Services (MBES) ayant comme missions principales :

- Développer et supporter les Plateformes de Backend des produits et services du Home.
- Définir la stratégie d'Innovation via des activités de Recherche dans le but de mise en œuvre opérationnelle.

Missions

La mission se déroulera dans le cadre d'un projet d'IA sur le traitement automatique du langage appliqué aux données dites tabulaires (nom de code : DAGOBAH), dont l'objectif est de mettre à disposition d'Orange et de ses filiales une solution de compréhension des tableaux de données permettant d'apporter de la valeur ajoutée à différents services cibles : moteur de recherche sémantique, réconciliation de données, recommandation avancée, etc...

Le projet comporte un volet Recherche en charge de l'innovation, et un volet Développement pour la mise en œuvre d'une solution industrielle. La mission sera majoritairement orientée sur les travaux de Recherche qui ont vocation à alimenter la roadmap de développement du produit. Les modèles de langages issus des dernières techniques de machine learning (type BERT) seront en particulier exploitées.

Plusieurs expérimentations devront être réalisées afin de tester différentes approches algorithmiques, en collaboration avec les Data Scientists du projet.

Compétences

Vos compétences :

- Maîtrise de python
- Connaissance des bibliothèques de data science (scikit-learn, nltk, ...)
- Connaissance générique sur le Machine Learning
- Appétence pour l'IA en général
- Notions sur le web sémantique et les graphes de connaissances
- Une connaissance de Docker et Spark serait un plus
- Vous maîtrisez l'anglais professionnel à l'écrit (obligatoire) et à l'oral

Vos qualités :

- vous êtes autonome et organisé(e)
- vous avez l'esprit d'équipe
- vous êtes curieux(se) des nouvelles avancées technologiques
- vous êtes doté(e) d'un bon esprit d'analyse et de synthèse
- vous avez une aisance relationnelle et bonne capacité à restituer

Le plus de l'offre

Au sein d'une équipe d'experts techniques, vous évoluerez dans un environnement multi-sites (Rennes, Belfort, Sophia, Paris) et international (lien avec des équipes de recherche d'autres pays) sur des sujets innovants au sein d'un domaine de l'IA en plein essor.

Apprenti Ingénieur d'exploitation (F/H)

Formation préparée : Ecole d'ingénieur

Localisation : Cesson-Sévigné

Durée : 1 an

Démarrage : 09/2021

Contact : Mylène.durand@orange.com

Description de l'entité

Partenaire des Directions de l'UES Orange Business Services (OBS), la Direction des Fonctions Transverses et Services Partagés (DFTSP), participe à la stratégie de croissance d'OBS et du Groupe Orange à travers l'entrée sur de nouveaux marchés (acquisition et intégration de nouvelles filiales) et la consolidation de notre positionnement sur nos activités de services.

Elle accompagne la transformation du business model en fournissant des services compétitifs et agiles aux Directions de l'UES grâce à ses Centres de Services Partagés (Finance, RH, DSI, Services Généraux).

Les domaines d'activités couverts par nos entreprises de services du numérique (ESN) s'appuient sur des savoir-faire et des expertises de premier plan dans la virtualisation, la cyber-sécurité, les réseaux, l'IOT, le big data, le conseil et la transformation digitale

Missions

Dans le cadre d'un projet de déploiement d'une nouvelle plateforme d'orchestration de containers, pour notre client, vous intégrerez une équipe en charge de la plateforme « containers as a service », permettant l'orchestration d'environnement containerisés. En collaboration avec les ingénieurs container et le pilotage en agilité d'un chef de projet pour aux différentes phases de build :

- Participer à des projets liés à l'évolution de cette offre de service, sur notre plateforme de lab en cours de construction
- Élaborer la stratégie de déploiement et de recette fonctionnelle et d'exploitabilité
- Construire des plateformes de lab, pré production et de production
- Superviser

Profil

Vous préparez une formation de niveau Bac +5 dans le domaine de l'électronique, de la CEM, de la mesure physique ou des réseaux et télécommunications.

Vous êtes reconnu (e) pour votre efficacité, votre sens de l'écoute, vos qualités relationnelles

Vous savez établir un diagnostic et proposer des solutions

Vous êtes autonome et vous savez vous adapter aux nouvelles demandes

Vous faites preuve de réactivité et vous savez gérer les priorités

Les compétences suivantes seront développées, nous recherchons un candidat qui les a pratiquées au cours de son cursus, et de l'appétence pour celles-ci :

Systemes linux ; shell ou/et python scripting ; docker ; kubernetes ; prometheus ; etcd

Appétence pour le travail collaboratif en mode devops/intégration continue avec les outils Jira, confluence, jenkins.

Une connaissance de l'écosystème d'openshift serait un plus.

Les plus de l'offre

Vous aurez l'opportunité de travailler dans un environnement technique à la pointe, qui sera mis à disposition des utilisateurs avec la meilleure qualité de service.

Apprenti automatisation des tests de systèmes de réseaux télécom (F/H)

Formation préparée :	Ecole d'ingénieur	Localisation :	Lannion
Durée : 3 ans	Démarrage : 09/2021	Contact :	Gatien.poutier@orange.com

Description de l'entité

Orange est l'un des principaux opérateurs de télécommunications dans le monde avec une présence dans 28 pays. Au sein de la direction innovation d'Orange, Orange Labs Network (OLN) a pour mission d'accompagner les filiales d'Orange pour l'évolution de leurs réseaux.

En particulier, OLN accompagne les pays dans la vérification de bon fonctionnement des équipements réseaux (accès fixe DSLAM/OLT, transmission optique, transport IP) et des gestionnaires de réseaux associés (Network Management System (NMS) permettant de les administrer (configurer, superviser, ...)) en réalisant des tests de validation dans ses laboratoires.

Missions

L'apprentissage s'inscrit dans un contexte d'automatisation des tests de validation de ces éléments de réseau (pouvant à terme intégrer des composants virtualisés), pour réduire les temps de cycle de tests ainsi que pour augmenter la couverture et la pertinence des tests. L'ambition est également de pouvoir partager ces tests automatisés avec les filiales pour qu'ils puissent les exécuter directement sur leurs réseaux.

Pour cela, une plate-forme d'automatisation de tests appelée "framework d'automatisation" est en construction. Elle concentre l'ensemble des briques logicielles d'automatisation:

- librairies en Python pour piloter les ressources de tests (générateurs de trafic, ...), ainsi que pour configurer les équipements à tester
- scripts de tests sous Robot Framework
- logiciel open-source Xtesting (<https://xtesting.readthedocs.io/en/latest/>) pour le déploiement de la chaîne d'exécution et d'intégration continue

La construction du "framework d'automatisation" s'accompagne également d'une méthode et de bonnes pratiques de développements de sorte à faciliter mutualisation et réutilisation de code ainsi que pour garantir à une bonne maintenabilité du code.

Profil

Vous comptez entreprendre un cursus d'ingénieur en informatique en alternance.

Compétences de développement logiciel

Travail en équipe

Aisance de communication orale et écrite

Les plus de l'offre

Vous serez acteur du domaine de l'intégration/validation automatisée des systèmes des réseaux d'accès fixe et de transport, qui est au coeur des enjeux stratégiques d'OLN.

Vous aurez l'opportunité d'accompagner la montée en compétence des experts des systèmes réseau vers le logiciel.

Apprenti Contribution au déploiement des Ethernools sur OpenShift (F/H)

Formation préparée :

Ecole d'ingénieur

Localisation :

Lannion

Durée : 3 ans

Démarrage : 09/2021

Contact :

Gatien.poutier@orange.com

Description de l'entité

Cet apprentissage se déroulera dans l'entité TGI/OLS/SOFT/LANNION/BOND, nos principales activités se concentrent sur la fourniture de logiciels favorisant la production logicielle dans le groupe.

Missions

Dans ce contexte, nous gérons des outils collaboratifs (Ethernools) permettant la modification en temps réel à plusieurs de fichiers partagés. Ces outils sont hébergés dans le cloud interne Orange (OpenShift).

Le but de cet apprentissage sera de mettre en place la supervision et le monitoring de ces outils mais aussi d'améliorer la chaîne de CI/CD de ces outils.

L'apprenti devra également organiser des réunions régulières avec l'équipe gérant ces outils afin de planifier les évolutions et les travaux à faire sur ces outils.

Profil

Vous préparez une formation de niveau Bac +5 au sein d'une école d'ingénieur.

Les principales compétences recherchées sur ce poste sont :

- Autonomie
- Développement logiciel, environnement Linux
- Connaissances cloud
- Chaînes de développement/déploiement continu (CI/CD)
- Communication (organisation de réunions)

Les plus de l'offre

Cette offre s'inscrit dans la politique green du groupe par l'utilisation d'outils collaboratifs hébergés dans notre cloud interne

Apprenti développeur agile de solutions d'automatisation de processus (F/H)

Formation préparée :

Ecole d'ingénieur

Localisation :

Cesson-Sévigné

Durée : 3 ans

Démarrage : 09/2021

Contact :

Gatien.poutier@orange.com

Description de l'entité

Orange Business Services adresse le marché Entreprise dans le monde, en proposant les services de communication les plus performants et innovants, avec l'ambition de devenir le partenaire incontournable de la transformation digitale de ses clients. Le centre d'expertise Pega Skill Center développe des solutions d'automatisation en utilisant la technologie Pega (www.pega.com).

Rejoignez une équipe très agile, où l'entraide est le mot d'ordre !

Vous découvrirez le logiciel d'automatisation Pega qui vous permettra de développer rapidement, en lien constant avec des utilisateurs de tous les pays !

Vous contribuerez activement au développement de solutions pour automatiser l'installation des offres de services aux entreprises d'Orange.

Missions

En environnement international, vous participerez au développement des différentes versions du logiciel.

Vous apporterez votre expertise technique en soutien aux utilisateurs et à l'équipe projet.

En tant que développeur, vous réaliserez les activités suivantes, en collaboration étroite avec les autres membres de l'équipe agile et avec nos partenaires :

- Participation aux chiffrages des évolutions
- Développement dans le framework Pega de composants techniques et d'interfaces
- Réalisation des tests et de leur automatisation

Profil

En formation de cycle d'ingénieur ou Licence et Master, vous préparez un Bac+5 en Informatique/Développement logiciel.

Vous êtes un développeur et êtes passionné par les technologies informatiques

Vous êtes curieux et vous vous intéressez à tous les services web

Vous aimez travailler en équipe

Vous avez le goût de l'innovation

Vous maîtrisez l'anglais professionnel à l'écrit comme à l'oral

Les plus de l'offre

Vous bénéficierez d'un accompagnement bienveillant par votre référent.

Intégré au coeur de l'équipe, vous pourrez faire du peer-programming avec vos collègues pour monter en compétence rapidement.

Vous bénéficierez aussi des conseils d'experts techniques: notre équipe bienveillante est composée de 16 ingénieurs (développeurs et Business Analyst), situés à Rennes et Paris, dans une ambiance dynamique et d'entraide.

Vous travaillerez en étroite collaboration avec différentes équipes internationales, au plus près des utilisateurs, sur de nombreuses offres de services aux entreprises d'Orange

Ce poste vous permettra d'évoluer vers des métiers au coeur de la stratégie Orange Engage 2025.

Vous pourrez vous orienter vers des postes en lien avec l'agilité : Business Analyst, Product Owner, Scrum Master, mais aussi Chef de Projet. ou Manager transverse.

Apprenti Développeur/Développeuse Solution Réseau SDN (F/H)

Formation préparée :	Ecole d'ingénieur	Localisation :	Cesson-Sévigné
Durée : 3 ans	Démarrage : 09/2021	Contact :	Gatien.poutier@orange.com

Description de l'entité

Orange Business Services, entreprise de services digitaux née du réseau et ses 28.000 salariés dans le monde te réservent leur meilleur accueil. De nombreuses opportunités de développement s'offrent à toi ; dans les métiers du Cloud, du Digital, de la Data, de la Cyber sécurité, des objets connectés, de la vente, de la relation client et beaucoup d'autres.

Tu as envie de plonger au cœur de l'innovation et construire le monde de demain avec nos clients entreprises ? Un monde où le digital se met au service de l'humain et respecte nos engagements pour la planète ?

Rejoins-nous ! <https://www.orange-business.com/fr/reussir-avec-nous/nous-decouvrir>

Missions

Ta mission: Au sein de l'équipe SPD composée d'architectes experts réseau et d'urbanistes IT, tu contribues à la transformation en cours en délivrant de nouvelles infrastructures réseaux intégrant les technologies SDN/NFV autour de solutions réseaux SDWAN et sur technologie routeur dans sa déclinaison hardware ou virtuelle.

Dans les faits :

- Tu seras intégré à l'équipe en charge de la qualification des solutions routeurs utilisées en environnement client (CPE) sur leurs différentes déclinaisons (routeurs hardware, serveurs support de fonctions virtuelles (VNF) comme l'Universal CPE),
- Dans ce cadre, tu seras amené à qualifier les solutions réseaux proposées aux clients Orange Business Services au titre de service standard ou de propositions dédiées client,
- Tu pourras également être associé aux développements d'outils de management et d'orchestration associés aux produits CPE : EMS proposé par le constructeur et solution d'orchestration Orange (Mano). Pour ce faire, en t'appuyant sur les principes de développement logiciel en mode agile et à partir des « user stories » et « use cases clients » qui te sont remises, tu seras impliqué dans l'activité de programmation du réseau,
- Tu assureras également une mission de support / maintenance et d'amélioration des fonctionnalités si nécessaire, en relation avec les experts des industriels retenus par Orange.

Profil

- Tu connais les environnements réseaux Ethernet et IP (routage, adressage, QOS, réseaux hybrides...)
- Tu as une soif d'apprendre et une curiosité débordante
- Tu sais développer des scripts logiciels (JavaScript, Python, Tosca,)
- Tu fais preuve d'ouverture d'esprit
- Tu sais travailler en équipe et en transverse, mais aussi de manière autonome
- Tu fais preuve d'une rigueur à toute épreuve et possèdes un bon esprit de synthèse
- Tu possèdes un bon niveau d'anglais, nécessaire pour évoluer dans un environnement international avec les différentes équipes Orange et en interaction avec les fournisseurs d'Orange

Les plus de l'offre

Une montée en compétences rapide sur les réseaux du futur aux côtés d'équipes engagées et dynamiques

L'opportunité de travailler au coeur des innovations et à la jonction des mondes IT et télécoms

Une évolution au sein d'une entreprise qui met le collaborateur au coeur de sa réflexion et qui l'embarque dans sa stratégie d'innovation pour permettre la création de valeur de demain

Apprenti en charge d'études sur la Compatibilité Electro Magnétique (CEM) (F/H)

Formation préparée :	Ecole d'ingénieur	Localisation :	Lannion
Durée : 3 ans	Démarrage : 09/2021	Contact :	Gatien.poutier@orange.com

Description de l'entité

Au sein de la direction WNI « Wireline Networks & Infrastructure » d'Orange Labs Networks, le département FUN « Fixed access and end User local area Network » est en charge de piloter l'innovation et le support aux pays dans les domaines actifs et passifs de l'accès fixe à très haut débit et du "Home Network", avec une vision service.

Au sein de ce département FUN, l'équipe PIPL est plus spécifiquement en charge de proposer des solutions d'infrastructures passives (optique, cuivre et câble), et une expertise pour la protection de la boucle locale. Dans ce dernier cadre, l'équipe PIPL « Passive Infrastructure & Protection of local Loop » mène des études sur la Compatibilité Electro Magnétique et l'impact foudre pour les équipements/réseaux de télécommunications.

Missions

Encadré par un expert du domaine, vous monterez en compétence sur les tests de robustesse à la foudre des équipements de télécommunication (Livebox, décodeur, ONT Gateway, ...). L'objectif des tests étant que les équipements résistent à des niveaux supérieurs à ce qu'exige la réglementation (marquage CE). Vous serez également amené à monter en compétence sur les tests d'immunités électromagnétiques (CEM) des équipements de télécommunications.

Ces activités vont amèneront à

- Monter en compétence (théorique et pratique) sur les techniques de transmissions xDSL et FTTH
- Monter en compétence (théorique et pratique) sur le domaine de la CEM (source de bruit, câble,..)
- Comprendre les mécanismes de couplage entre un câble et une onde de type foudre
- Monter et configurer des plates-formes de tests
- Réaliser des tests, analyser et rédiger des rapports à fournir aux industriels
- Communiquer les résultats aux projets
- Être en relation avec les industriels d'équipements télécom

Profil

Vous préparez une formation de niveau Bac +5 dans le domaine de l'électronique, de la CEM, de la mesure physique ou des réseaux et télécommunications.

Vous détenez de bonnes connaissances en mesures physique, en CEM et en électronique (analyseur de réseau, analyseur de spectre, oscilloscope...).

Vous êtes autonome et rigoureux.

Vous êtes curieux.

Vous êtes doté d'un esprit d'initiative.

Vous savez travailler en équipe.

Les plus de l'offre

Le profil obtenu permet d'acquérir une solide expertise sur l'un des métiers clés d'un opérateur de télécommunication et qui permet de fournir à ses clients les meilleurs équipements en termes d'immunité électromagnétique et de résistance à la foudre.

Apprenti Enrichissement des services de mobile money/mobile banking par l'usage de la data science (F/H)

Formation préparée :

Ecole d'ingénieur

Localisation :

Lannion

Durée : 3 ans

Démarrage : 09/2021

Contact :

daniel.benoist@orange.com

Description de l'entité

Les Orange Labs concentrent les travaux en Recherche, Anticipation et Delivery pour le compte du groupe Orange.

L'alternance se déroulera au sein de l'équipe Home and Finance Communication, Département Communication, Immersion, Transaction et qualITy, Direction Communication, Commerce et Mobile Banking.

Missions

L'apprentissage se déroulera dans le domaine de la science des données appliquée au mobile money/mobile banking.

Synthèse de la mission :

- Par l'utilisation de la data science, recherche sur les usages en rupture dans le domaine en pleine croissance du Mobile banking/Mobile Money
- Développement de prototypes de services mobiles innovants.

Détail de la mission :

- Participer à l'identification de nouvelles opportunités et d'innovations de services de Mobile money/banking d'Orange.
- Porter des actions d'analyse des données (profil des utilisateurs, typologie d'usages...) afin de les valoriser par des propositions de nouveaux services.

A noter que les analyses seront effectuées sur la base de millions d'enregistrements.

- Utiliser les techniques de machine learning et de data mining afin de construire et qualifier des modèles supervisés et non supervisés.

Profil

De niveau Bac+2

Formation BAC+5 informatique et/ou Data engineering à la fin de l'apprentissage.

Compétences

Vous avez des compétences en développement informatique (Python, ...)

Vous avez un goût pour la data science (Analyse des données, Apprentissage machine ML, Big Data processing)

Vous êtes curieux, innovant et êtes force de proposition.

Vous avez un esprit de synthèse et savez rendre simple une problématique complexe

Le plus de l'offre

Ce travail est orienté vers la recherche sur de nouveaux services de mobile money/mobile banking, en lien avec l'écosystème des fintechs.

Apprenti Expert solution intégration IT / Cloud (F/H)

Formation préparée :	Ecole d'ingénieur	Localisation :	Cesson-Sévigné
Durée : 3 ans	Démarrage : 09/2021	Contact :	Gatien.poutier@orange.com

Description de l'entité

Au sein de OBS/SCE/CSO (Customer Services & Operations), ESC (Expertise & Solution Centre) est le Centre d'Expertise de CSO pour les services fournis au clients Entreprise.

L'alternant rejoindra le département CEP (=Conception & Expertise Projet) qui fournit l'expertise aux déploiements de solutions complexes pour les clients entreprises grands comptes.

Missions

Contribuer à des projets d'infrastructures et/ou de migrations de solutions IT et/ou de télécommunications de nos clients grands comptes.

Ces projets concerneront principalement des mises en œuvre dans des environnements et contexte de cloud privés ou publics. Il s'agira de contribuer aux étapes de design des solutions techniques en partenariat avec les clients, de mise en œuvre de ces solutions, de recette et validation, de documentation.

Les acquisitions et compétences développées seront parmi les suivantes : la maîtrise des solutions réseaux d'entreprises, des solutions de sécurisation, l'automatisation des services et des modèles opérationnels, la relation client dans une posture de consultant, la collaboration avec les pairs et la capitalisation des connaissances, la contribution à des dossiers de réponse avant-vente.

Profil

Vous préparez une école d'ingénieur.

Vous êtes technophile, curieux et autonome

Vous aimez le travail en équipe y compris à l'international et êtes attiré par la relation Client.

Vous savez documenter et valoriser vos contributions.

La pratique de l'Anglais sur les projets clients et dans la relation avec les fournisseurs OBS nécessite un bon niveau oral et écrit.

Connaissance dans les domaines du WAN, des solutions cloud publiques, virtualisation, la maîtrise d'un langage de développement type Python serait appréciée.

Les plus de l'offre

Vous appartierez à une équipe dynamique avec des compétences techniques fortes.

L'équipe est opérationnelle, les notions d'entre-aide et d'esprit de collaboration y sont très développées.

Des formations et accompagnements métiers spécifiques seront mis en oeuvre selon vos besoins.

Un poste avec beaucoup de relationnel combinant les aspects techniques, projet et relation client.

Apprenti Ingénieur DevOps et Performance (F/H)

Formation préparée :	Ecole d'ingénieur	Localisation :	Cesson-Sévigné
Durée : 3 ans	Démarrage : 09/2021	Contact :	Gatien.poutier@orange.com

Description de l'entité

Orange Labs Services (OLS) a pour objectif principal de produire efficacement les innovations génératrices de business pour le Groupe Orange en France et à l'International. Au sein de la direction Intégration Validation Automatisation (IVA), le département « Integration To Performance » (I2P) accompagne les projets d'OLS tout au long de leur cycle de vie, depuis leur conception jusqu'à leur exploitation.

Missions

Un ingénieur DevOps et Performance est polyvalent et capable de comprendre les contraintes associées à la fois au besoin, au développement, à l'intégration, à la performance des applications et des infrastructures et à l'exploitation. Vous contribuerez aux activités de l'équipe tout au long du cycle de vie des applications qu'elle analyse. Vous interviendrez ainsi sur des activités de développement, d'intégration, de performance, d'exploitabilité... Vous monterez en compétences progressivement sur les différents domaines du DevOps et de la Performance.

L'équipe, de 10 personnes, intervient aujourd'hui sur des activités d'audits de performance sur les applications et les infrastructures cloud (IaaS, CaaS, PaaS, FaaS).

Dans le cadre d'un groupe international, vous aurez l'opportunité de mettre en œuvre une grande variété de technologies, depuis les langages de développement, les outils d'analyse et de diagnostic, les chaînes de CI/CD, en progressant vers l'Intelligence Artificielle et le Big Data.

Profil

Vous comptez entreprendre un cursus d'ingénieur en informatique en alternance.

Vous vous reconnaissez dans ce profil : curiosité, initiative, autonomie, goût pour l'innovation et les nouvelles technologies, polyvalence, agilité, sens du travail en équipe, orienté résultat, avec une forte capacité à imaginer des solutions ingénieuses

Vous apprenez :

- un langage de programmation parmi JavaScript, Java, Go, Python
- un système d'exploitation comme Linux
- des outils du CI/CD (Gitlab-CI, Ansible ...)

Et vous avez des connaissances :

- sur des infrastructures de virtualisation
- en base de données relationnelle et/ou non relationnelle
- sur les architectures Cloud, IaaS/CaaS/PaaS
- anglais professionnel (contexte international)

Les plus de l'offre

Travailler sur les dernières technologies dans un domaine international;
Contribuer à des projets de recherche; Appartenir à une équipe d'experts technique.

Apprenti Ingénieur optimisation de la gestion d'énergie renouvelable (F/H)

Formation préparée :	Ecole d'ingénieur	Localisation :	Lannion
Durée : 3 ans	Démarrage : 09/2021	Contact :	Gatien.poutier@orange.com

Description de l'entité

La direction GDM « Green transformation, Data knowledge, traffic & ressources Modelling » (au sein d'OLN) a en charge entre autre, la mise en place de la transformation énergétique des réseaux et Data Centres afin d'inverser les tendances à la hausse des consommations énergétiques sur ce périmètre.

Le département ICE « Innovations for Countries in Energy and Environment » de la direction GDM, a pour mission de définir des solutions d'optimisation de l'environnement technique liés aux systèmes de refroidissement et architectures d'alimentation en énergie des réseaux et Data Center des pays du Groupe et ainsi déterminer des leviers de réduction de consommations et coûts de l'énergie associés

Dans ce cadre, le projet « GREen Customer Experience » est destiné à fournir au groupe des outils innovants et opérationnels afin de servir de levier à la transformation et maîtrise énergétique de ses réseaux

Missions

Orange, en tant qu'entreprise responsable a mis en place et depuis plusieurs années, des procédures d'ingénierie et des plans d'actions en France et à l'international afin de maîtriser l'impact environnemental induit par nos installations. L'optimisation de la gestion énergétique sur les sites techniques est donc un impératif pour le Groupe, afin de maîtriser ses coûts d'énergie et de répondre à ses engagements de réduction de ses émissions Carbone.

Dans ce cadre, nous recherchons un apprenti en capacité de contribuer aux travaux du département ICE, en particulier sur la définition et le développement et mise en œuvre expérimentale d'une interface de gestion optimisée d'énergie renouvelable multi-sites interconnectés.

En tant qu'alternant :

- Vous contribuez à l'évolution de la plate-forme multi-sites interconnectés d'Orange Labs pour la gestion d'échanges d'énergie optimisée et l'intégration de nouveaux équipements Energie
- Vous interfacez ces équipements avec l'outil de monitoring NRJ4IT, en collaboration avec les fournisseurs.
- Vous analysez les informations et vous en qualifiez la pertinence : Fiabilité, granularité des données disponibles (production solaire, état de santé des batteries, consommation)

- Vous définissez et développez un système d'implémentation des algorithmes de gestion de l'énergie multi-sites, en collaboration avec les partenaires internes/externes.
- Vous définissez et mettez en oeuvre des scénarios de tests physiques des algorithmes, en incluant des profils de consommations et productions dynamiques.
- Vous réalisez les évaluations, mesures et analyses nécessaires à l'optimisation de la gestion d'énergie.
- Vous assurez les actions de communication sur vos résultats et vous vous impliquerez dans l'ensemble des actions de communication

Profil

Ingénieur en alternance dans le domaine de l'énergie

- Bonne connaissance en génie électrique et informatique industriel
- Intérêt pour la programmation
- Aisance sur Word, Excel et PowerPoint
- Anglais de bon niveau
- Aisance à l'oral et qualités rédactionnelles
- Autonomie

Les plus de l'offre

L'entité ICE exerce dans les différents domaines de l'environnement technique qui vous permettra d'approcher globalement le domaine des énergies renouvelables, ainsi que toutes les autres technologies étudiées, dans le domaine du stockage (batteries de différentes technologies, Pile à combustible...), ou encore l'environnement

Apprenti solution infrastructure réseau SDN et NFV (F/H)

Formation préparée :	Ecole d'ingénieur	Localisation :	Cesson-Sévigné
Durée : 3 ans	Démarrage : 09/2021	Contact :	Gatien.poutier@orange.com

Description de l'entité

Les technologies réseau constituent un enjeu essentiel pour Orange Business Services (OBS), la branche entreprise d'Orange, dans sa stratégie d'innovation au service de ses clients entreprise en France et à l'international. Avec l'arrivée des technologies SDN/NFV (Software Defined Network / Network Function Virtualization) sur le marché, OBS ambitionne au travers de son programme SDx4Business d'accélérer l'intégration des technologies et l'évolution des organisations.

Au sein d'Orange Business Services, la mission de l'entité Orange International Networks Infrastructures & Services (OINIS) est de concevoir, planifier, déployer et exploiter les réseaux internationaux et longue distance (backbone), ainsi que les infrastructures SI du groupe Orange. OINIS contribue directement à la transformation de nos réseaux et services vers le SDN (Software Defined Network) et le NFV (Network Functions Virtualization) qui permettent de virtualiser, d'automatiser, de programmer et de piloter le réseau de façon centralisée afin de répondre de manière toujours plus adaptée aux besoins de nos clients.

Missions

Ta mission : Au sein de l'équipe Network Infrastructure Engineering (NIE), tu contribueras directement aux grands chantiers stratégiques portant sur les nouvelles infrastructures réseaux de type SDN et NFV.

Dans les faits :

- Après un recensement du besoin réalisé par tes soins auprès des membres de l'équipe, tu proposeras un cahier de tests de performance et également de montée en charge de nos plateformes. Cette première partie du travail te permettra ensuite de mettre en œuvre ces tests dans notre laboratoire.
- Tu prendras en charge la problématique de gestion du cycle de vie et l'application des mises à jour, notamment les patches de sécurité, de l'ensemble de nos plateformes. Ces travaux seront à mener en étroite collaboration avec les équipes opérationnelles et sécurité afin de répondre au mieux à leurs attentes.
- Tu concevras et mettras en œuvre une solution permettant de valider différents jeux de scripts qui sont réalisés dans l'équipe. En particulier, certains scripts permettant le déploiement automatisé d'hyperviseurs de type KVM. La solution que tu proposeras sera capable de tester son bon fonctionnement.

- La virtualisation est en pleine évolution avec l'arrivée des containers. Tu travailleras également sur l'intégration d'une plateforme d'orchestration et d'hébergement de container.
 - Enfin, certaines étapes de l'installation de nos plateformes sont encore manuelles (exemple : installation du système d'exploitation des serveurs). Il te faudra étudier différentes solutions d'automatisation, puis les mettre en oeuvre sur nos environnements.
- Si toi aussi tu souhaites faire face aux challenges de demain que nous préparons déjà au sein de nos équipes composées de femmes et d'hommes dynamiques et passionnés, cette opportunité est faite pour toi !

Profil

- Tu connais les systèmes Linux (Debian, Ubuntu, Red Hat) ainsi que les environnements réseaux (routage, adressage, protocole...)
- Tu es capable de t'adapter et de te remettre en question
- Tu as une soif d'apprendre et une curiosité débordante
- Tu fais preuve d'ouverture d'esprit
- Tu sais travailler en équipe et en transverse, mais également de manière autonome
- Tu fais preuve de rigueur et possèdes un bon esprit de synthèse
- Tu possèdes un bon niveau d'anglais, nécessaire pour évoluer dans un environnement international

Les plus de l'offre

- Une montée en compétences rapide sur les réseaux du futur aux côtés d'équipes engagées et dynamiques
- L'opportunité de travailler au cœur des innovations et à la jonction des mondes IT et télécoms
- Une évolution au sein d'une entreprise qui met le collaborateur au cœur de sa réflexion et qui l'embarque dans sa stratégie d'innovation pour permettre la création de valeur de demain

Apprenti ingénieur en recherche et développement sur le domaine de la gestion de cycle de vie des hébergements cloud d'un opérateur (F/H)

Formation préparée :	Ecole d'ingénieur	Localisation :	Lannion
Durée : 3 ans	Démarrage : 09/2021	Contact :	Gatien.poutier@orange.com

Description de l'entité

Le poste est proposé au sein de la direction Orange Labs Networks. Parmi ses missions, OLN oriente les choix d'Orange et accompagne ses différentes filiales internationales dans la mise en place et l'évolution des solutions d'infrastructures d'hébergement pour la virtualisation des fonctions réseaux. Vous rejoignez une équipe d'experts du domaine de l'infrastructure d'hébergement et du réseau.

Missions

Au sein de l'équipe dans le domaine de l'infrastructure d'hébergement Cloud et la Virtualisation, vous participerez progressivement à diverses activités pour préparer les prochaines architectures réseau et l'introduction des fonctions réseaux virtualisées dans les réseaux d'opérateur, en particulier sur l'infrastructure d'hébergement cloud et sur les outils de déploiement et de gestion de l'infrastructure Telco Cloud (par exemple, Kubernetes, Cluster API, Ironic, ArgoCD, Metal3).

L'apprentissage sera composé de plusieurs périodes pour accompagner la progression de montée en compétence et en autonomie de l'apprenti :

- Première phase: montée en compétences sur Kubernetes et d'autres outils open source avec participation au montage des plateformes et aux POCs (« proof of concept »). Dans un premier temps, vous interviendrez sur des maquettes déjà existantes pour monter en compétence sur des outils de management réseau comme Kubernetes, ClusterAPI, Metal3, Ironic, ... Ces premières études ce baserons sur les architectures à l'Edge, avec le déploiement du Cloud-RAN comme cas d'utilisation.
- Deuxième phase : montage d'une maquette en autonomie et en collaboration avec une équipe de chercheurs d'Orange, en suivant l'ensemble du cycle de vie de la conception en passant par la réalisation (montage des plateformes) jusqu'à leur mise en valeur (présentation des travaux, possibilité de publication scientifique de type demo paper ou poster). Ces preuves de concepts seront articulées autour de la conteneurisation des applications avec Kubernetes (Multus, Helm, CNI, ...), leurs

sécurisations dans le réseau d'un opérateur (Contrôle des flux dans Kubernetes, Istio, ...) et la mesure de performance (temps de traitement, comparatifs de solutions,...) dans le but de les optimiser. Durant cette seconde phase du développement logiciel peut être à prévoir pour implémenter les solutions retenues et réaliser les tests de performances.

- Dernière phase : identification de fonctionnalités manquantes, pour répondre aux besoins d'Orange, sur l'un des produits open source utilisés dans les phases précédentes, développement et contribution à la communauté open source retenue (ex. Kubernetes, Cluster API, ArgoCD).

Profil

Apprenti Ingénieur informaticien de préférence avec une double compétence réseau

Goût par le Systèmes GNU/Linux

Goût pour le développement (idéalement langage de programmation Python, GO, Java)

Compétence dans les protocoles réseau (TCP, SCTP, TLS, HTTP, BGP)

Connaissance des solutions de virtualisation open source (ex : Docker, KVM, Xen, LXC)

Connaissance des solutions d'orchestration de conteneurs serait un plus (ex : Kubernetes)

Connaissance des architectures de boot des serveurs serait un plus (BMC, IPMI, Bios, VirtualMedia, PXE, Redfish...)

Autonome, proactif et capable de mettre en pratique ses idées

Curieux avec un goût marqué par les nouvelles technologies

Anglais technique

Les plus de l'offre

Vous travaillerez dans un contexte Recherche & Développement sur des projets innovants (virtualisation des fonctions réseau, programmation du réseau...),

Vous serez intégré dans une équipe de référence sur la virtualisation des réseaux ainsi que sur la convergence IT/réseau et vous vous appuyerez sur un réseau d'experts,

Vous aurez la possibilité d'échanger avec des chercheurs et des experts dans le domaine de l'infrastructure pour les opérateurs,

Vous participerez à des communautés open source importantes comme OpenStack, OpenDaylight et OPNFV,

Vous aurez également la possibilité de travailler sur un panel large de technologies couvrant les architectures réseau existantes et à venir.

**Offres/ingénieur
cyber sécurité**

Apprenti Développeur de services autour de la sécurité dans le Home (F/H)

Formation préparée :

Ecole d'ingénieur

Localisation :

Cesson-Sévigné

Durée : 3 ans

Démarrage : 09/2021

Contact :

Gatien.poutier@orange.com

Description de l'entité

Orange Labs Services (OLS) a pour mission d'élaborer le plan d'innovation des produits et services avec le Technocentre et les Business Units, de définir la politique technique produits et services, de délivrer les solutions plateformes et briques techniques pour l'ensemble du Groupe en France et à l'international.

Au sein d'OLS, la direction Home Services a pour mission de délivrer aux pays les solutions permettant de déployer les devices (LiveBox, répéteurs) assurant la connectivité aux clients. Home Services conçoit aussi les systèmes TV de bout en bout et ce, quels que soient les écrans (TV, mobiles, tablettes, PC, ...) et quels que soient les réseaux.

L'équipe STAC (Sécurité des Terminaux, Analyse des coûts et Composant hardware) au sein de laquelle le poste est proposé apporte un haut niveau d'expertise aux projets dans l'ensemble des pays où le groupe Orange est présent.

Missions

Au sein de l'équipe STAC, l'apprenti travaillera principalement en recherche, mais devra également participer à la mise en œuvre vers les produits Orange du Home comme de nouveaux services dans la Livebox.

Participation au développement de nouveaux services innovants permettant d'améliorer le niveau de sécurité. Il s'agira d'ajouter un agent intelligent de gestion du réseau domestique pour permettre aux utilisateurs d'avoir une meilleure connaissance et un contrôle automatique de la sécurité de son réseau. Le système permettra aussi de détecter la présence de malwares et d'alerter les services en sécurité de l'opérateur.

Profil

Vous préparez une école d'ingénieurs spécialisée développement logiciel/réseaux/cyber-sécurité.

Développements sur linux avec des langages de type Python ou C

Compétences en réseau et en sécurité

Eventuellement compétences en ergonomie / IHM pour la partie présentation aux clients.

Le plus de l'offre

Projet portant sur de nouvelles normes et technologies à la pointe de la recherche

Encadrement par une équipe d'experts sur différents domaines tel que le hardware et la sécurité

Travaux sur des systèmes embarqués IoT et raspberry-pi

Réalisation de prototypes, démonstrations, présentations.

Apprenti Analyste Cybersoc (F/H)

Formation préparée : Ecole d'ingénieur

Localisation : Cesson-Sévigné

Durée : 3 ans

Démarrage : 09/2021

Contact : Gatien.poutier@orange.com

Description de l'entité

Orange Business Services est leader dans l'intégration de solutions de communication, au niveau mondial pour les entreprises multinationales, et dans un certain nombre de pays pour les petites et moyennes entreprises. Nos solutions permettent à nos clients d'être mieux reliés à leurs clients, leurs fournisseurs et leurs communautés, et de mieux accéder à l'information, tout en aidant leurs équipes à mieux travailler ensemble. Grâce à une expérience étendue dans les solutions de communication globales, un réseau couvrant 220 pays et un support local dans 166 pays, nous nous assurons que nos clients bénéficient d'une solution homogène partout où ils sont présents. Notre stratégie, ainsi que tout ce que nous entreprenons, est basée sur notre engagement à ce que nos clients vivent une expérience de qualité exceptionnelle.

Missions

Vous intégrez une équipe d'analyste du CyberSOC d'orange basée à Rennes afin de répondre aux incidents de sécurité remontées par nos outils de supervision dans le cadre des offres SIEMs et DDOS.

Détail de la mission :

- Investigation des incidents SIEMs (Qradar) et DDOS chez nos clients
- Activation des systèmes de protection lors d'attaques DDOS
- Recommandation et suivi des incidents
- Amélioration de nos capacités de détection
- Participation aux recherches de menaces à la suite d'une publication d'un CERT
- Etre le référent d'un client et participer aux réunions hebdomadaires

Profil

Vous préparez une école d'ingénieurs/master spécialisée en cybersécurité.

Vous faites preuve d'un bon niveau de communication et d'une forte capacité à fournir un suivi de votre activité.

Vous êtes curieux(se), ouvert(e) d'esprit, vous appréciez travailler en équipe et en transverse.

Vous êtes avant tout passionné(e) par le domaine de la cyberdéfense et de la sécurité informatique.

La maîtrise écrite de l'anglais est primordiale.

Le plus de l'offre

Vous évoluez dans une équipe jeune et dynamique auprès de clients grand compte. Vous participez à des projets transverses visant à l'amélioration du service et de l'expérience client.

Apprenti Ingénieur Sécurité du cloud (F/H)

Formation préparée :	Ecole d'ingénieur	Localisation :	Cesson-Sévigné
Durée : 2 ans	Démarrage : 09/2021	Contact :	Gatien.poutier@orange.com

Description de l'entité

Orange Cloud for Business est une unité d'affaire d'Orange Business Services comprenant plus de 1 200 collaborateurs dont la mission consiste accompagner les entreprises en France et l'international dans la transformation de leur IT vers le cloud en toute confiance, en leur offrant des services à valeur ajoutée et une expérience client digitale. Elle propose un portefeuille d'offres de services pour accompagner ses clients dans leur transformation IT vers le Cloud (IaaS, PaaS, Big Data/IoT en mode as a Service, services managés, Professional Services sur différents modèles de déploiements (Cloud Privé et hybride, Cloud Virtuel Privé et Cloud Public).

Vous serez intégré à l'unité d'affaire Orange Cloud for Business au sein de la direction sécurité. Au sein d'OCB, la direction sécurité assure la mise en place et le suivi de la sécurité des infrastructures proposées aux clients, tant au travers de solutions techniques (pare-feu, anti-virus,...) que de contrôles.

Missions

Sous la responsabilité du leader des activités d'audits et de contrôles (tuteur), vous aurez pour principale mission de réaliser des audits techniques (analyses de risque et tests d'intrusions) sur des services utilisés par les employés d'Orange Cloud for Business ou proposés aux clients de l'unité d'affaire.

De plus, vous serez amené à spécifier, développer, implémenter et documenter de nouveaux contrôles de sécurité avec une approche DevSecOps permettant de renforcer la sécurité des produits et services d'Orange Cloud for Business.

La priorisation et la formalisation desdits contrôles seront établies de manière conjointe avec le leader de l'activité audits et contrôles et le Chief Security Officer de l'unité d'affaire.

La mission permettra d'intégrer les différentes facettes du métier d'ingénieur, de faire preuve d'initiative dans les choix de solution et de rigueur dans l'implémentation et la documentation. Et ce dans des domaines clés de l'informatique d'aujourd'hui et de demain que sont le cloud computing, le big data et la sécurité.

Profil

Vous préparez une formation au sein d'une école d'ingénieur/Master spécialisée en sécurité informatique.

- Vous êtes autonome et rigoureux.

- Vous avez un bon niveau d'anglais écrit
- Vous êtes volontaire et prêt à vous investir pleinement sur un sujet technique nouveau
- Vous aimez vous investir pleinement sur un sujet technique nouveau
- Vous aimez le développement informatique
- Vous êtes intéressé.e par le cloud computing et la sécurité informatique

Les plus de l'offre

L'environnement de travail est particulièrement motivant avec une équipe jeune, dynamique, ouverte et capable d'être technophile.

A la croisée des technologies (logiciel, réseau, sécurité), la mission est très variée et apportera un vrai plus sur le marché du travail en terme de compétences acquises.

Cette mission ne sera une totale réussite que si vous parvenez à faire adhérer à votre démarche l'ensemble de vos contacts opérationnels. Vous développerez ainsi une forte capacité d'interaction et de travail en équipe

Offres/ Ingénieur informatique



Mission en alternance

ALT – Développeur / Data analyst - Orléans (F/H)

Qui sommes-nous ?

Présentation du groupe
Orange en vidéo

Les Unités d'Intervention (UI) d'Orange ont pour mission de réaliser les installations et la maintenance des réseaux et des services de télécom pour nos clients. L'Unité d'Intervention Normandie-Centre compte 1790 salariés répartis sur 31 sites principaux. Ces unités contribuent au développement de nos services, de notre chiffre d'affaires et à la fidélisation de nos clients grâce à la qualité et à la rapidité de nos interventions sur tout le territoire Grand Ouest, interventions réalisées par les techniciens Orange et nos partenaires.

Au sein de l'Unité d'Intervention Normandie-Centre, le département Performance pilote les résultats de l'Unité D'intervention sous les axes économiques, satisfaction client, processus et utilisations des ressources (Humaines, économique, et réseaux). Il synthétise les résultats, les analyse, anime et met en mouvements tous les contributeurs nécessaires dans les différents départements pour atteindre une performance optimale et équilibrée. Il développe des outils de maîtrise et de reporting, il est le garant des datas.

Quel sera le contenu de la mission ?

Vous devrez recueillir les besoins du client, les analyser et traiter les données du domaine associé

Vous conduirez et réaliserez des logiciels sur l'ensemble de son cycle de vie (conception, développement, qualification, soutien, maintenance, exploitabilité...),

Pourquoi cette mission est intéressante ?

- Au cours de cette mission, vous devrez analyser et traduire les besoins fonctionnels et non fonctionnels et proposer des solutions. Vous avez une culture exploratoire de la compréhension des systèmes (ne pas se satisfaire de boîtes noires).

Vous définissez l'architecture logicielle, vous produisez les composants logiciels (développement, tests, livraison) et vous veillez à la continuité et aux boucles d'interaction entre les métiers impliqués par la production du logicielle (opérations, User eXperience).

Vous développez des solutions logicielles pérennes et facilement maintenable, répondant aux besoins opérationnels et aux processus, le logiciel et les bases de données. Vous identifiez les gisements accessibles et préparez les données (SQL, NoSQL)

Vous intégrez l'analyse métier et l'analyse de données dans une démarche agile et itérative.

Vous faites le reporting et proposez une bonne représentation des données (data visualization)

Qui cherchons-nous ?

Nous cherchons un.e étudiant.e en informatique en Master 1 ou master 2 ou école d'ingénieur 1 ère ou 2eme année

Vous connaissez PHP, MySQL, Ajax et Python

La connaissance de framwork Zend ou Symfony est un plus

Vous avez un esprit d'équipe et vous aimez animer un groupe de travail

Vous êtes autonome et vous avez un esprit de synthèse

Quelle est la date de démarrage et la durée de la mission ?

Début septembre 2021, pour une durée de 1 ou 2 ans

Les infos et les contacts Orange, c'est utile !

La mission se déroule à Orléans – 10 bis rue Eugène Vignat

Pour candidater, merci d'envoyer CV + lettre de motivation à : orangerecruite.normandiecentre@orange.com

Orange a besoin de vous pour conquérir de nouveaux territoires.

Chez Orange, nous partons à la conquête de nouveaux territoires dans le big data, l'IoT, l'IA, la virtualisation des réseaux, le Cloud, le développement, la 5G, la cybersécurité, le mobile banking, et bien d'autres encore. Si ces nouvelles technos vous passionnent et si vous voulez découvrir des projets que vous ne soupçonnez pas forcément chez Orange, rejoignez nos équipes partout en France qui vous prouveront le contraire.

Vous êtes passionné par la transformation digitale. Vous saurez être à l'écoute des autres et vous avez envie d'apprendre. Vous êtes force de proposition et vous aimez travailler en équipe et vous avez évidemment le sens du service. Des qualités essentielles, qui se conjuguent bien entendu au féminin, pour faciliter la vie numérique des clients. Celle d'aujourd'hui et celle qu'Orange invente pour demain.

Nos atouts ? Des projets passionnants menés par des équipes multiculturelles, pluridisciplinaires et engagées. Un environnement de travail favorisant la co-construction, la flexibilité et l'autonomie de chacun, sans oublier le fun !

Bon à savoir Vos compétences techniques ne sont pas les seuls critères pour travailler chez Orange. Les soft skills ça vous parle ? Vos talents de communication, votre capacité à écouter et agir en conséquence, votre esprit entrepreneurial, votre sens du collectif et le respect de la confidentialité des données que vous manipulez sont indispensables Pour en savoir plus, rendez-vous sur orange.jobs



Mission en alternance

ALT Concepteur/trice - Développeur/peuse - Intégrateur/trice DEVOPS Full Stack

Qui sommes-nous ?

Orange est l'un des principaux opérateurs européens et africains du mobile et de l'accès internet ADSL et l'un des leaders mondiaux des services de télécommunications aux entreprises.

Orange est reconnu par le label « Happy Trainees » pour la qualité de l'accompagnement par les tuteurs et l'intérêt de la mission proposée aux stagiaires et alternants.

Au sein d'Orange France, la Direction du Système d'Information (DSI) développe des nouvelles applications informatiques dans les domaines porteurs et stratégiques pour le Groupe tels que le développement du très Haut Débit, les contenus pour l'Internet mobile et les portails, les offres multiservices, les applications embarquées...

La DSI développe des nouvelles applications informatiques nationales dans les domaines porteurs et stratégiques pour le Groupe tels que les contenus pour l'Internet mobile, les offres multiservices (TV, VoIP...), le développement de la Fibre et les portails (portails clients, CRM, business intelligence...), les applications embarquées (Livebox, set top box etc...) et celles des terminaux communicants (smartphones, tablettes, M2M etc...).

À la DSI, les principaux métiers sont : ingénieur développement, concepteurs, chef de projet, architectes fonctionnels et techniques, testeur, spécialiste en technologie du SI...

Quel sera le contenu de la mission ?

Vous aurez en charge la conception, le développement et l'intégration d'une solution d'outils de production :

- la conception d'une solution d'intégration de programmes en JAVA sur socle LINUX et base NOSQL (CASSANDRA) sur une architecture distribuée
- le développement de votre solution avec la méthode agile dans le contexte du train SAFe
- l'automatisation des outils de test
- la recette de vos applications
- la rédaction des spécifications et des modes opératoires techniques de vos outils
- le déploiement de votre solution sur les serveurs de production
- la présentation de vos applications aux utilisateurs

- la présentation d'un processus de maintenance
- Vous respecterez les règles de confidentialité du projet
- Vous avez la culture DEVOPS
 - Vous aurez des compétences en développement JAVA et vous connaissez LINUX
 - Vous savez analyser et rédiger des documentations
 - Vous être curieux, aimant le travail collectif et communicatif dans un projet complexe
 - Vous devez avoir des qualités rédactionnelles et relationnelles
 - Vous devez avoir le sens du travail en équipe

Pourquoi cette mission est intéressante ?

Vous allez découvrir les nouvelles technologies dans un grand projet agile (SAFe) et les processus d'intégration continue

Vous pourrez être force de proposition de solutions innovantes

Qui cherchons-nous ?

Vous êtes étudiant.e dans une école d'ingénieur ou équivalent (Bac +4 ou +5) en spécialité informatique

Vous êtes désireux de travailler sur des projets transverses et participer à des activités diverses de l'entreprise

Vous avez la volonté d'apprendre, de partager vos idées et de collaborer dans une équipe agile (ScrumMaster, développeur, recetteur, etc.)

Vous connaissez JAVA sur socle LINUX et base de donnée NOSQL (CASSANDRA)

Quelle est la date de démarrage et la durée de la mission ?

A partir de septembre 2021 pour une durée de 24 mois

Les infos et les contacts Orange, c'est utile !

Lieu de l'alternance : 380, rue Marcelin Berthelot – 45400 Fleury les Aubrais

Orange a besoin de vous pour conquérir de nouveaux territoires.

Chez Orange, nous partons à la conquête de nouveaux territoires dans le big data, l'IoT, l'IA, la virtualisation des réseaux, le Cloud, le développement, la 5G, la cybersécurité, le mobile banking, et bien d'autres encore. Si ces nouvelles technos vous passionnent et si vous voulez découvrir des projets que vous ne soupçonnez pas forcément chez Orange, rejoignez nos équipes partout en France qui vous prouveront le contraire.

Vous êtes passionné par la transformation digitale. Vous saurez être à l'écoute des autres et vous avez envie d'apprendre. Vous êtes force de proposition et vous aimez travailler en équipe et vous avez évidemment le sens du service. Des qualités essentielles, qui se conjuguent bien entendu au féminin, pour faciliter la vie numérique des clients. Celle d'aujourd'hui et celle qu'Orange invente pour demain.

Nos atouts ? Des projets passionnants menés par des équipes multiculturelles, pluridisciplinaires et engagées. Un environnement de travail favorisant la co-construction, la flexibilité et l'autonomie de chacun, sans oublier le fun !

Bon à savoir Vos compétences techniques ne sont pas les seuls critères pour travailler chez Orange. Les soft skills ça vous parle ? Vos talents de communication, votre capacité à écouter et agir en conséquence, votre esprit entrepreneurial, votre sens du collectif et le respect de la confidentialité des données que vous manipulez sont indispensables Pour en savoir plus, rendez-vous sur orange.jobs

Chef(fe) de projet junior Reporting en apprentissage

Formation préparée : Bac+4 /5

Localisation : Rennes

Durée : 1 ou 2 ans Démarrage : 09/2021

Contact : Mylene.durand@orange.com

Description de l'entité

Au sein de l'unité d'affaire Orange Cloud for Business (OCB), le département « Direction Management de l'Engagement et du Foisonnement » (DMEF) gère les grands contrats d'OCB France de divers secteurs (énergie, luxe, agroalimentaire...) et leur fournit des solutions et services IT répondant à leur problématique métier (cloud privé ou public, infogérance, hébergement de serveurs, conseil etc ...).

Missions

Au sein de l'entité « Voix du Client et Reporting », sous la responsabilité du manager 'Voix du Client et Reporting' et le tutorat du responsable Reporting, vous intervenez sur des projets Reporting en tant que Chef(fe) de projet junior.

Votre mission est de piloter et participer à la mise en place d'indicateurs et rapports opérationnels et contractuels pour les équipes de compte de nos clients, Dans ce cadre vous serez amené à réaliser les activités suivantes :

- Recueil et analyse des besoins métier, vérification des pré-requis pour les mises en place de rapports
- Participer directement au paramétrage des indicateurs et rapports réalisables sans évolution applicative.
- Rédiger des User Story pour spécifier le besoin dans le cas d'évolutions applicatives
- Assurer le suivi et la validation du murissement et de la réalisation des évolutions par l'équipe de réalisation
- Contribuer aux réunions de suivi des projets avec nos clients internes, et les accompagner lors des mises en place de rapports et évolutions.

Profil et Compétences

Vous préparé-e un diplôme d'ingénieur spécialisé en informatique ou gestion de projet dans le digital / l'informatique.

- Vous faites preuve d'aisance relationnelle, rédactionnelle et orale
- Vous avez un bon niveau d'anglais
- Vous avez acquis des connaissances de base en Systèmes d'informations et connaissances souhaitées en bases de données, ETL, Business Intelligence
- Vous appréciez la gestion de projet, le digital et les systèmes d'informations en général, le data management en particulier.

Vous travaillerez en mode AGILE, au cœur des sujets stratégiques d'OCB, une belle opportunité !

Chef-fe de projet technique junior (H/F)

Formation préparée : MIAGE

Localisation : Cesson-Sévigné

Durée : 12 mois

Contact : lea.barratt@orange.com

Démarrage : 01/09/2021 – 01/09/2022

Description de l'entité

Orange Cloud for Business est l'entité d'Orange qui fournit les experts, les processus et les outils pour accompagner les clients dans la transformation de leur système d'information vers le Cloud.

Au sein de cette entité, **la direction des systèmes d'information a pour rôle de mettre à disposition des utilisateurs les systèmes d'informations indispensables à cette transformation et fournir le support sur l'ensemble des outils et applications de l'entité.**

La mission aura pour cadre **l'entité Office Développment & Data Analytics** qui appartient à la direction des systèmes d'information et est **en charge de toute la boîte à outils nécessaire au quotidien pour atteindre les objectifs d'Orange Cloud for Business.**

Missions

- **Monter en compétence techniquement et fonctionnellement sur l'outil**
- **Garantir la bonne documentation et la qualité du code de l'application**
- **Co-spécifier les principales évolutions attendues**
- Mener des projets de développement
- **Prendre part au développement**
- **Participer aux tests d'intégration et corrections mineures nécessaires à la livraison d'une version complète de l'application**
- **Participer au maintien à jour du catalogue de services**

Profil / Compétences

De formation supérieure, **vous avez une expérience confirmée dans le domaine du développement.**

- Vous maîtrisez les processus de spécification, développement, livraison, recette et maintenance des logiciels.
- Vous êtes à l'aise dans la rédaction de documentations en anglais.
- Vous aimez le travail en équipe.

Compétences indispensables : formation en développement, langage C# et VBA, bon niveau anglais écrit

Interne Orange

¹⁰¹
Compétences facultatives : notions de release management, pilotage de projets, notions financières, technologies du Cloud

Le plus de l'offre

- **Vous côtoierez tout le panel des différents acteurs de l'avant-vente d'une grande entreprise** (Depuis les experts jusqu'aux chefs de projets en passant par les architectes, les commerciaux et les financiers ...) dans un environnement international
- **Vous travaillerez au quotidien au rythme des contraintes techniques et financières** communes à l'avant-vente et à la gestion de projet
- **Vous serez confrontés à des enjeux importants** de l'entreprise
- **Vous profiterez d'une mission enrichissante** de par l'aspect transverse de l'outil concerné

Une solide et valorisante expérience professionnelle en grande entreprise garantie.

Conception & développement du poste de travail du soutien métier H/F

Formation préparée :	Bac+5	Localisation :	Nantes
Durée : 36 mois	Démarrage : 09/2021	Contact :	marion.rolain@orange.com

Description de l'entité

Chez Orange Business Services (OBS) au sein de France Business Operations (FBO), l'unité Service Clients Grand ouest (SCGo) basée sur les sites de Nantes, Lannion et Cesson-Sévigné a pour mission de fournir à ses clients Grands Comptes et Entreprises un service opérationnel sur l'ensemble des services souscrits (Data, Voix/IP, Sécurité, Hébergement, IT, ...) conformément aux engagements contractuels pris avec les clients (qualité de service, délais, coût).

Missions

Au sein du département Expertise et Soutien (ES), nous avons en charge d'assurer un support sur les processus, les outils et les offres aux équipes opérationnelles des départements de Production, SAV et Service Client et ADV et d'accompagner la montée en compétence des collaborateurs.

La mission va consister à collecter les divers besoins, à les formaliser et les prioriser avant de proposer un solution qui devra être mise en œuvre dans le cadre de votre alternance. Il vous sera enfin demandé de la documenter et de prévoir sa maintenance opérationnelle.

En tant que Soutiens Métier, nous travaillons sur la formation, répondons aux sollicitations à chaud, contribuons à différents chantiers nationaux et enfin participons à l'amélioration continue plus globalement.

Pour ce faire, nous utilisons différentes méthodologies et plusieurs outils que nous cherchons à rationaliser. Et c'est là que vous internez afin de collecter et formaliser nos besoins et de développer l'outillage industrialisé pour y répondre.

Profil

Nous recherchons donc un profil d'élève en formation Bac+5 en *informatique en développement applicatif*.

Compétences

- Bonne capacité d'analyse (notamment pendant la phase de collecte des besoins métier)
- Bonne rédaction (pour la communication tout au long du projet, et pour la documentation)
- Bonne capacité informatique (développement en mode Agile, dans des technologies qui seront à déterminer mais qui resteront dans celles préconisées par Orange Business Services)
- Une relative autonomie et force de proposition (qui grandira au fil du temps mais qui s'avèrera nécessaire car l'équipe est constituée d'experts métier et non informaticiens).

Vous serez amené à travailler en étroite collaboration avec nos équipes de développement basées sur Nantes et Rennes.

Le plus de l'offre

Au cours de votre apprentissage, vous aurez à gérer un projet informatique de bout en bout, de la collecte des besoins auprès des utilisateurs jusqu'à la documentation de ce que vous aurez produit.

De plus, vous aurez l'opportunité de travailler en mode Agile au sein d'un grand groupe technologique.

Chargé. de développement data Analyste H/F

Formation préparée : Bac+3 /4

Localisation : Nantes

Durée : 1 an

Démarrage : 09/2021

Contact : marion.rolain@orange.com

Description de l'entité

L'Agence Entreprises commercialise, met en service et accompagne les entreprises de l'Ouest dans l'intégration de solutions télécoms et informatiques. Elle a la responsabilité du parc des clients. Son objectif est de garantir une relation clients de qualité et d'assurer la croissance du chiffre d'affaires d'Orange auprès des 3800 clients (50 000 établissements) de notre région.

La spécificité de l'Agence Entreprises Ouest Atlantique est de réunir l'ensemble des activités et donc des salarié.es qui accompagnent le client tout au long de son parcours grâce à ses 660 salarié.es : de la relation commerciale, l'administration des ventes, le déploiement des solutions chez le client, le service clients, le SAV... au recouvrement.

Missions

Vous intégrez le Département de l'Expérience Clients de l'Agence, dont les missions majeures sont l'écoute clients, le traitement des réclamations et la prise en charge des clients en difficulté lors d'un déploiement ou en SAV.

Votre mission consiste à élaborer des **Tableaux de Bord** pertinents pour permettre une **analyse approfondie** de l'activité du département et d'assurer un **pilotage optimum** de cette activité.

Vous vous formez aux offres commerciales d'Orange et aux processus / outils utilisés par nos collaborateurs, pour vous permettre de mener à bien vos missions.

Vous travaillez sous la responsabilité du Directeur de l'Expérience Clients ou de son Adjointe, en collaboration étroite avec les personnes responsables de l'Ecoute Clients, des Réclamations et des Escalades.

Après une phase de formation et de compréhension de l'activité, vous analysez les besoins et l'existant en matière de Tableaux de Bord et vous proposez des **projets de Tableaux de Bord** pour les trois volets de l'activité du Département. Leur réalisation se fera en utilisant les concepts de la méthode Agile, pour des réalisations progressives soumises aux acteurs opérationnels pour validation.

Vous accompagnez tout au long de l'année les acteurs du département sur des missions spécifiques nécessitant du traitement de données.

Ces tableaux de bord étant à usage du Département mais aussi d'autres acteurs de l'Agence, vous êtes amenés à les présenter et à récolter d'éventuels besoins additionnels au bénéfice de ces autres acteurs.

Profil

Vous préparez une formation en informatique, spécialisation « Analyse et extraction de données »

Compétences

Compétences attendues :

Analyse de données, développement d'outils d'analyse de données par utilisation de sources de données diverses.

Maîtrise d'Excel nécessaire, tableaux croisés dynamiques.

Compétences qui seront développées :

Réalisation d'expressions de besoins, développement d'outils de pilotage d'activités en mode Agile.

Présentation de résultats d'analyse (écrite, orale).

Chef de projet informatique H/F

Formation préparée :	Licence/Master	Localisation :	Nantes
Durée : 36 mois	Démarrage : 09/2021	Contact :	marion.rolain@orange.com

Description de l'entité

Vous intégrerez la Direction France Business Opération d'Orange Business Services, où vous serez accueilli par votre tuteur et toute l'équipe. Vous serez accompagné tout au long de votre parcours et votre montée en compétences chez Orange.

Orange Business Services, entreprise de services digitaux née du réseau et ses 28.000 salariés dans le monde vous réservent leur meilleur accueil. De nombreuses opportunités de développement s'offrent à vous ; dans les métiers du Cloud, du Digital, de la Data, de la Cyber sécurité, des objets connectés, de la vente, de la relation client et beaucoup d'autres.

Vous avez envie de plonger au cœur de l'innovation et construire le monde de demain avec nos clients entreprises? Un monde où le digital se met au service de l'humain et respecte nos engagements pour la planète ? Rejoignez-nous ! <https://www.orange-business.com/fr/reussir-avec-nous/nous-decouvrir>

Missions

Sous la responsabilité de votre manager et accompagné par votre tuteur, vous contribuerez à la digitalisation du reporting réalisé dans le cadre du service client.

Vous aurez pour mission :

- Le suivi et le pilotage du projet de digitalisation du reporting service client
- Analyse des besoins des utilisateurs (clients finaux et clients internes Orange)
- Étude des fonctionnalités de logiciels existants et identification de use case pour les métiers.
- Automatisation de tâches manuelles
- La collecte et la mise en forme d'informations dans le SI interne
 - Tickets d'incidents
 - Listing d'équipements réseau
 - Analyse de logs...

- Participer à la fiabilisation des données dans le SI interne
- La réalisation d'interfaces graphiques
- Documentations des développements réalisés

Profil

Rythme souhaité : Idéalement 15 jours école / 15 jours Entreprise ou 3 semaines école / 2 semaines Entreprise

- Bonnes connaissances en développement
 - Force de proposition
 - Esprit d'équipe
 - Ecoute active et Esprit d'analyse et de synthèse
 - Sens de l'organisation
- Rigueur

Compétences

- Gestion de projet
- Méthodes d'analyse : UML
- Bases de données : SQL, Oracle, Excel
- Langage de programmation : PHP, VBA, C#, Python
- Web : HTML5, XML, Angular
- Reporting : Power BI

Le + de l'offre

- Un environnement riche techniquement.
- Autonomie sur la mission et les actions confiées tout en bénéficiant d'un encadrement pour guider la montée en compétences et la démarche à initier



MERCI

